

Artikel 1

Algemeen

De voorwaarden zijn geldig voor open opleidingen die starten vanaf 1 november 2011.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: Degene die de opleiding daadwerkelijk gaat volgen. Onder opleidingen wordt bij verstaan: 1 of meerdere 1-daagsen, de erkende Leergang Coachen.
- Contractant: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding.
- Annuleren: De (tijdelijke) opzegging van de opleiding door de deelnemer of contractant. Bij annuleren door de deelnemer gaat Coachboulevard BV ervan uit dat deze annulering door contractant is geaccordeerd.
- Startdatum opleiding: De eerste bijeenkomst van de opleiding; deze wordt aan de deelnemer per brief of per mail medegedeeld.
- Opleidingsprijs: alle opleidingen - ook de ERKENDE Leergang Coachen - van Coachboulevard zijn vrijgesteld van BTW.

Artikel 2

Inschrijving, toelating, en deelname

2.1 Inschrijving vindt plaats door het volledig ingevulde inschrijfformulier, gedateerd en ondertekend, inclusief de op het inschrijfformulier aangegeven documenten, terug te sturen naar Coachboulevard.

2.2 De verwerking van het inschrijfformulier vindt plaats in volgorde van binnenkomst en ontvangst van de inschrijfformulieren.

2.3. Na beoordeling van het inschrijfformulier en de meegestuurde documenten, wordt de kandidaat-deelnemer al naar gelang de opleiding dit vereist, uitgenodigd voor een intakegesprek.

2.4 Indien de kandidaat-deelnemer wordt toegelaten tot de opleiding, krijgt deze hiervan per e-mail bericht. Hiermee is de inschrijving definitief.

2.5 De deelnemer is verplicht alle (fysieke) belemmeringen die de studievoortgang kunnen belemmeren te melden.

2.6 Coachboulevard behoudt zich het recht voor de opleiding af te gelasten bij minder dan het vastgestelde minimale aantal inschrijvingen of wanneer bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Artikel 3

Uitvoering

3.1 Coachboulevard levert de opleiding waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven

conform hetgeen daarover op de Coachboulevard website ten tijde van het startmoment staat vermeld.

3.2 Coachboulevard is gerechtigd:

- De opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
- De indeling van de dagopleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- Bij onvoldoende aanmeldingen een opleiding af te lasten, of aanmeldingen voor een opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk of per mail, bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.
- Om de groepsgrootte in uitzonderingsgevallen met maximaal twee deelnemers te verhogen.

3.3 Coachboulevard werkt met het systeem van achterwacht en garandeert dat in geval van ziekte van de trainer de 1-daagse tegen dezelfde condities doorgaat en wordt gecontinueerd op het aangeboden niveau.

Artikel 4 Legitimatie

De deelnemer is verplicht tijdens het volgen van bijeenkomsten een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en dit op verzoek van de coachopleider of van een medewerker van Coachboulevard te tonen.

Artikel 5 Annuleren/verplaatsen

5.1 Annuleren/verplaatsen van een opleiding kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend.

5.2 Annulering/verplaatsen van een Open Opleiding:

a) Tot 4 weken voor de startdatum van de opleiding bedragen de annulerings- resp. verplaatsingskosten 25% van de opleidingskosten.

b) Tot 3 weken voor de startdatum van de opleiding bedragen de annulerings- resp. verplaatsingskosten 50% van de opleidingskosten.

c) Binnen drie weken voor aanvang van de opleiding bedragen de annulerings- resp. verplaatsingskosten 100% van de opleidingskosten. U kunt - na overleg met Coachboulevard - wel een collega sturen. Zie artikel 6.

5.3 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annulerings- resp. verplaatsingskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij Coachboulevard. De annulerings- resp. verplaatsingskosten zullen in een dergelijk geval worden beperkt tot 100% van de prijs over de reeds gevolgde en lopende delen van de opleiding en de niet te annuleren arrangementskosten.

5.4 De annulerings- resp. verplaatsingskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 6

Inhalen

De deelnemer heeft het recht na overleg met Coachboulevard een gemiste bijeenkomst bij een andere groep in te halen, indien daar een plek vrij is, binnen een jaar en tegen administratie- en locatiekosten. U kunt zich altijd kosteloos laten vervangen door een collega, mits tijdig aan Coachboulevard doorgegeven. En mits deze collega tot de doelgroep van deze opleiding behoort.

Artikel 7

Examen Certificering tot erkend coach

De Leergang Coachen is erkend door St!R (voorheen Stichting Coach!) en NOBCO. Na het volgen van deze opleiding bent u 'Erkend Coach' en Coach op het EMCC/NOBCO practitioner niveau. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor dit assessment mits deelnemer aan de beoordelingscriteria heeft voldaan.

Artikel 8

Betaling

8.1 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

8.2 Indien -na facturering door Coachboulevard - door deelnemer wijzigingen worden gewenst waardoor Coachboulevard genoodzaakt is een nieuwe factuur te produceren, worden er € 50,= administratiekosten in rekening gebracht.

8.3 Op het inschrijfformulier wordt door de deelnemer aangegeven of de opleidingsprijs van de erkende opleiding Leergang Coachen in 1 keer dan wel in twee of drie termijnen zal worden voldaan. Indien niet in 1 keer wordt betaald, is Coachboulevard gerechtigd € 50 administratiekosten in rekening te brengen.

8.4 Voor het volgen van losse 1-daagsen dient de deelnemer de opleidingsprijs in een keer voldaan te worden.

Artikel 9

Betalingsregeling

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen, kan hij zich uitsluitend schriftelijk wenden tot Coachboulevard met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Indien Coachboulevard met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk bevestigd. Dit dient tevens als enig bewijs van de gemaakte betalingsafpraak.

Artikel 10

Wanbetaling

10.1 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de contractant.

10.2 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en examens van Coachboulevard worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Coachboulevard niet.

10.3 De overeenkomst met de contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Coachboulevard worden verbroken. Coachboulevard is in dat geval gerechtigd de totale opleidingsprijs aan de contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Artikel 11

Copyright

Van het door Coachboulevard versterkte materiaal blijven alle auteursrechten aan haar voorbehouden.

Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coachboulevard en met bronvermelding.

Artikel 12

Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Coachboulevard en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze opleidingen. Coachboulevard zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie, dan wordt dat direct gerespecteerd.

Artikel 13

Klachtenprocedure

Voor de gang van zaken bij klachten verwijzen wij u naar de klachtenprocedure zoals vermeld bij de downloads.

Artikel 14

Calamiteiten/overmacht

14.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Coachboulevard, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van Coachboulevard kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, staking, natuurrampen, afmeldingen door merendeel van de groep door griepepidemie.

14.2 Overmacht geeft Coachboulevard het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de Opdrachtgever tot betaling gehouden.

14.3 Indien zich aan de zijde van Coachboulevard een overmachtssituatie voordoet, zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door Coachboulevard op de hoogte worden gesteld en zal Coachboulevard hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.