



SYSTEEMGERICHT & PROGRESSIEGERICHT COACHEN

VAN 1-DAAGSE TOT ERKENDE OPLEIDINGEN

- Individuele Coaching
 - Teamcoaching
- Professionele Coaching
- Individuele coaching & Teamcoaching



“Bij Coachboulevard word je opgeleid in het systeem- en progressiegericht coachen met de 5 Kritieke Succesfactoren als leidraad.”

“We kunnen niet anders dan vanuit de dynamieken van sociale systemen waarnemen, analyseren en feedback geven.”

“De focus ligt op het vergroten van het leervermogen van individu, team en organisatie. Centraal staat eigenaarschap in de hier-en-nu situatie.”

**Coachen in het hier-en-nu is hèt specialisme van
Coachboulevard**

Coachboulevard	4
Onze missie:.....	4
Onze visie:.....	4
Waarom deze aanpak?.....	4
De rode draad in alle 1-daagsen.....	5
Wat bieden de 1-daagsen?	6
Data, locatie, inschrijven en evaluaties.....	8
NOBCO, LVSC en Schoolleidersregister PO - Permanente Educatie punten/uren.....	8
Erkende Opleidingen Coachen (PHBO, StIR en NOBCO).....	9
Eerder Verworven Competenties (EVC's)	11
Overstappen van 1-daagse(n) naar erkende Opleiding?	11
Opleidingsdata	11
Opleiding Agile-lean teamcoach	11
1-daagsen	12
Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren (BC1)	12
Werkwijzen & Beroepshouding (BC2).....	13
Contextgericht Coachen (BC3).....	14
Intake: van Coachvraag tot Contract (IC1)	15
Coachen op Gedrag (IC2).....	16
Coachen op Opvattingen & Overtuigingen (IC3).....	17
Coachen op Waarden & Drijfveren (IC4).....	18
Afronding Coachtraject & Mini-assessment (IC5)	19
Coachen van Individu in Groepscontext (IC6)	20
Kritieke Momenten Individueel Coach (IC7)	21
Assessment Individueel Coach & Certificering Opleiding	22
Teamvolwassenheid, intake & Functionele Analyse (TC1).....	23
Teaminterventies in het Hier-en-Nu (TC2).....	24
Conflicten in teams productief maken (TC3).....	25
Afronding teamcoachtraject & Voortgangspracticum (TC4)	26
Coachen van Zelforganiserende Teams (TC5)	27
Coachen van Regressieve & Stagnerende Teams (TC6).....	28
Kritieke Momenten Teamcoach (TC7)	29
Assessment Teamcoach & Certificering Opleiding.....	30
Coachopleidingen	31
Opleiding Basis Coachen (BC) (3 dagen)	31
Andere opleidingsmogelijkheden	31
Prijzen per 1 augustus 2018 *	33
Enkele boeken geschreven door onze coachopleiders:	34
Opleiding Agile-lean teamcoaching: PHBO-erkend	35

Coachboulevard

De kerncompetentie van Coachboulevard is systeem- en progressiegericht coachen. We kunnen niet anders dan vanuit de dynamieken van sociale systemen waarnemen, analyseren en feedback geven en mogelijkheden onderkennen. Onze coachopleidingen zijn hierop gebaseerd.

Onze missie: mensen laten schitteren in hun meesterschap in coachen

Coachboulevard wil een waardevolle en competentiegericht leeromgeving creëren waarin leergierige mensen in korte tijd kunnen schitteren in hun persoonlijke en professionele kracht en dit in een scherpe prijs-kwaliteitverhouding.

Onze visie: kies zelf wat je wilt leren

Coachen is een begeleidingsvorm gericht op het versterken van het leervermogen van organisaties, teams en individuen. Het leren en vormgeven aan je leerbehoeften staat centraal. Het is een individuele aangelegenheid die pas in interactie betekenis krijgt en tot uiting komt. Zo wordt ieder leerproces duurzaam en continu.

Coachboulevard refereert aan een boulevard waar je om je heen kijkt, zelf kiest wat je koopt, de hoeveelheid tijd die je er wilt doorbrengen en hoeveel geld je wilt investeren. Want je bent zelf in staat om te bepalen wat voor je eigen ontwikkeling van belang is. *Kortom: je bent zelf de regisseur van je leerpad en het traject hiervan.*

“Mijn werkgever was eerst niet van plan het te betalen, maar toen hij zag hoeveel ik er van geleerd had, heeft hij toch aangeboden om het te vergoeden.”

De 1-daagsen sluiten aan bij de praktijk en zo kun je deze onderwerpen direct toepassen in je werk en gericht verder ontwikkelen. We gebruiken tijd optimaal. Je krijgt jouw lesmateriaal -na betaling van de factuur- in jouw kluisje. Daarnaast lees je vóóraf de relevante verplichte literatuur. Op de lesdag zelf oefen je optimaal plenair en in subgroepen en krijg je feedback op jouw handelen

Kortom: 1-daagsen waarvan het leereffect veel groter is dan de duur van de dag zelf. Want wij geloven dat echt leren buiten de lessen plaatsvindt.

Waarom deze aanpak?

Coachboulevard fungeert als een netwerkorganisatie, waar je elkaar scherp en alert houdt om jezelf optimaal en met plezier professioneel verder te ontwikkelen. Zakelijk, persoonlijk en prikkelend in het leren.



De rode draad in alle 1-daagsen

- Feedback op eigen stijl met als meetlat het competentieprofiel van een erkend coach.
- De 1-daagsen (met 7 - 16 deelnemers) hebben een hoog doe-gehalte.
- Het circulair leren vanuit systeem- en progressiegericht coachen.
- De 5 Kritieke Succesfactoren voor coaching.

We maken zienswijzen direct toepasbaar. *Kortom*: een dag die zich direct uitbetaalt!

Wat bieden de 1-daagsen?

1. Prijs-kwaliteitverhouding: je betaalt voor wat je kiest

Kenmerkend is de **Tijd-Plus formule** van Coachboulevard: iedere 1-daagse is verlengd tot een lesdag **8 uur**, van 09.00 uur tot 17.30 uur (incl. pauze). Zo behalen we in een minimum aantal dagen een optimaal leerrendement naar volle tevredenheid van onze deelnemers. De opleidingen vanuit Coachboulevard BV zijn BTW vrijgesteld. Facturering met BTW is mogelijk. Je kiest en betaalt wat je in je winkelmandje doet. Zo kies je voor een enkele 1-daagse, een zelf samengesteld pakket (zie ['Andere Opleidingsmogelijkheden, pag. 34'](#)) of voor een van de vijf Opleidingen: Individueel Coach, Professioneel Coach, Teamcoach, Individueel Coach/Teamcoach of Agile-lean teamcoach. Voor deze laatste Opleiding is een aparte brochure beschikbaar.

Al onze Opleidingen zijn Post hbo-erkend en zijn erkend door diverse beroepsorganisaties.

De lesdagen BC1 en BC2 leiden op tot NOBCO Coach Foundation, de lesdagen BC1 t/m IC3 van de Opleidingen Individueel Coach en Professioneel Coach leiden op tot NOBCO/Practitioner. Coachboulevard begeleidt je in de extra inspanning die van je verwacht wordt om aan de eisen van NOBCO te kunnen voldoen. Voor alle Opleidingen en voor enkele losse 1-daagsen zijn Permanente Educatie-uren te verdienen voor de NOBCO (her)registratie. De Opleidingen leiden ook op tot **StIR-erkend Coach**. De Opleiding Teamcoach en de Opleiding Individueel Coach & Teamcoach leiden tevens op tot **StIR erkend Teamcoach**.

2. Vertrouwdheid creëren is een professie

Coachen is een zakelijk persoonlijk gesprek, een tijdelijke ontmoeting die diepgang vereist. Daarbij is het een competentie van de coach dat hij in stijl (persoonlijk en inspirerend) en werkwijze (transparant en doelgericht) de condities schept om in een sfeer van vertrouwdheid leerbehoeften en coachvragen uit te diepen. Een professionele coach is in staat de condities voor een optimaal coachgesprek in verschillende omstandigheden en met verschillende typen coachees te creëren.

Coachboulevard is zo'n plek waar je je dit eigen maakt. Je komt veel verschillende en onbekende mensen tegen, die zich ook 'to the point' op dat thema van die 1-daagse willen ontwikkelen. Je moet je persoonlijke stijl benutten om in korte tijd, in diverse omstandigheden, verschillende typen persoonlijkheden vertrouwd en gefocust te kunnen coachen. Coachboulevard biedt relevante theoretische kaders en je krijgt feedback op je persoonlijke stijl, waardoor je steeds gericht op je persoonlijke en professionele kracht kunt gaan vertrouwen, je jouw professionele ruimte vergroot en je jouw handelingsverlegenheid verkleint.

“Je zit bij elkaar met mensen uit verschillende settings, zoals zorg, productie en defensie. Hierdoor krijgt het nog meer verdieping. Het leuke is dat de groepssamenstelling ook nog eens wisselt!”

3. Je leert niet alleen tijdens de 1-daagse

Coachboulevard zorgt dat je optimaal gebruik kunt maken van de periode vóór en ná het volgen van de 1-daagse. Vooraf: verplichte literatuur zelf aanschaffen en lezen, het lesmateriaal bestuderen en tijd nemen voor de reflectievragen. Je vult in de digitale leeromgeving uiterlijk drie dagen voor de lesdag een lesdagreflectieformulier in. De 1-daagse is zo al begonnen als je Meeting Plaza in Utrecht binnenkomt. Maar ook na de 1-daagse gaat het door. Door na de lesdag de literatuur te herlezen, dit te relateren aan de lesdag-/praktijkervaring en natuurlijk direct toe te passen in de praktijk borg je het geleerde optimaal. Deelname aan intervisiegroepjes – is alleen verplicht bij het volgen van de hele opleiding- tussen de 1-daagsen vergroten het leereffect.

Kortom: in je eigen tempo veel leren met anderen, ook voor en na de 1-daagse(n).

4. Ervaren coachopleider(s) en aanspreekbaar office team

Coachboulevard is een netwerkorganisatie -onder regie van Marijke Lingsma- van gerenommeerde coaches en coachopleiders. Zij zijn praktische systeemdenkers met passie voor dynamische leerprocessen en eigenaarschap laten waar het hoort. Coachen is tijdelijk een eindje met iemand, -een systeem- meelopen. Coachboulevard schept de voorwaarden voor een optimaal leerproces, waarbij deelnemers -als coaches- zelf hun eigen leerproces inrichten. Het office team is jouw aanspreekpunt voor twijfels, vragen over je kluisje, etc.

“Wat de training uiteindelijk zo goed maakt, zijn de ervaren trainers. Die kunnen zó goed reflecteren op je handelen en interventies plegen.”

5. Investering in tijd per 1-daagse (gemiddeld): Studie-Belasting-Uren (SBU's)

A. Studietijd		
Lezen, beluisteren cd, bestuderen van literatuur & multimediamaterialen		
Bestuderen verplichte literatuur, verwerking van de stof	10-15	
Totale studietijd per 1-daagse		15
Contacttijd		
Programma volgen van de 1-daagse (09.00 uur – 17.30 uur incl. pauze)	8	
Totale contacttijd per 1-daagse		8
Totale contact- en studietijd per 1-daagse		23 uren

Daar komt voor een erkende Opleiding per 1-daagse bij:

C. Intervisie, coachtrajecten en portfolio		6 uren
--	--	--------

Voor de kosten van de verplichte literatuur per 1-daagse, een totaal overzicht van de Studie-Belasting-Uren (SBU's) van de diverse Opleidingen en de portfolio-eisen verwijzen we je naar de website <http://www.coachboulevard.nl/informatie/opleidingsinformatie>.

Data, locatie, inschrijven en evaluaties

Op de website staan de meest actuele data. Je kunt je inschrijven via www.coachboulevard.nl/aanmelden. Wil je evaluaties zien, kijk dan op www.springest.nl/coachboulevard#ervaringen of vraag het office-team naar referenten. De 1-daagsen worden in Meeting Plaza op Centraal Station in Utrecht gehouden. Makkelijk bereikbaar met de openbaar vervoer!

NOBCO, LVSC en Schoolleidersregister PO - Permanente Educatie punten/uren

Door het volgen van lesdagen bij Coachboulevard kun je bij de NOBCO, de LVSC en het Schoolleidersregister PO PE-uren of PE-punten behalen. Je hebt recht op PE-punten/uren bij de volledige Opleidingen Individueel Coach, Teamcoach en Agile-lean teamcoach en voor de losse lesdagen BC1 t/m 3, IC1 t/m 7 en de TC5 en TC6.

Erkende Opleidingen Coachen (PHBO, St!R en NOBCO)

De deelnemer beslist zelf over het tempo van de Opleiding Coachen; dat kan in een halfjaar, bijvoorbeeld met de Summercourse. Aanbevolen wordt 1 tot 1,5 jaar, maar ook 2 jaar is mogelijk. Voor een PHBO-Opleiding staat maximaal 3 jaar. Plan niet te krap. Advies is 3 weken/ 1 maand

Naam Opleiding	PHBO	St!R	NOBCO / EMCC Practitioner	Aantal & code lesdagen	Inhoud	Assessment
Individueel Coach (LGIC)	ja	ja	ja	10 ; BC1-BC3 IC1-IC7	individuele coaching	Ja, dagdeel IC
Professioneel Coach (LGPC)	ja	ja	ja	11 ; BC1-BC3 IC1-IC5 TC1-TC3	individuele coaching & reguliere teamcoaching	Ja, dagdeel IC
Teamcoach (LGTC)	ja	ja	n.v.t.	10 ; BC1-BC3 TC1-TC7	teamcoaching → regulier & disfunctionerend	Ja, dagdeel TC
Individueel Coach & Teamcoach (LGICTC)	ja	ja	ja	15 ; BC1-BC3 IC1-IC5 TC1-TC7	individuele coaching & teamcoaching → regulier & disfunctionerend	Ja, dagdeel IC & dagdeel TC
Agile-lean teamcoach (LGALT)	ja	in aanvraag	n.v.t.	11 ; ALT1- ALT11	Agile & Lean-filosofie & Teamcoaching geïntegreerd	Ja, Online Scrum en Green Belt & dagdeel Examen Purple Belt

In het schema op de volgende pagina worden de lesdagen per Opleiding schematisch weergegeven. Het kan zijn dat de deelnemer -om voor hem moverende redenen- een andere volgorde kiest dan de advieslijn, of een andere datum wenst. In de digitale leeromgeving van Coachboulevard kan de deelnemer zelf data aanpassen. Mochten er twijfel bestaan over de volgorde is overleg uiteraard mogelijk.

De data van de lesdag mag kosteloos aangepast worden tot 4 weken voor aanvang van de lesdag. Op het -in een later stadium- verplaatsen van lesdagen zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Opleiding (aantal dagen) →		LGIC (10)	LGPC (11)	LGTC (10)	LGICTC (15)
Mondeling Intakegesprek		ja	ja	ja	ja
Basis Coaching (leerlijn 1)					
Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren	BC1	1 ^e	1 ^e	1 ^e	1 ^e
Werkwijzen & Beroepshouding	BC2	2 ^e	2 ^e	2 ^e	2 ^e
Contextgericht Coachen	BC3	3 ^e	3 ^e	3 ^e	3 ^e
Individuele Coaching (leerlijn 2a & 2b)					
Intake: van Coachvraag tot Contract	IC1	4 ^e	4 ^e		4 ^e
Coachen op Gedrag	IC2	5 ^e	5 ^e		5 ^e
Coachen op Opvattingen & Overtuigingen	IC3	6 ^e	6 ^e		6 ^e
Coachen op Waarden & Drijfveren	IC4	7 ^e	7 ^e		7 ^e
Afronding Coachtraject & Mini-assessment	IC5	8 ^e	8 ^e		8 ^e
Coachen van Individueel in Groepscontext	IC6	9 ^e			
Kritieke Momenten Individueel Coach	IC7	10 ^e			
Teamcoaching (leerlijn 3a & 3b)					
Teamvolwassenheid, intake & Functionele Analyse	TC1		9 ^e	4 ^e	9 ^e
Teaminterventies in het Hier-en-Nu	TC2		10 ^e	5 ^e	10 ^e
Conflicten in teams productief maken	TC3		11 ^e	6 ^e	11 ^e
Afronding teamcoachtraject & Voortgangspracticum	TC4			7 ^e	12 ^e
Coachen van Zelforganiserende Teams	TC5			8 ^e	13 ^e
Coachen van Regressieve & Stagnerende Teams	TC6			9 ^e	14 ^e
Kritieke Momenten Teamcoach	TC7			10 ^e	15 ^e
Overige voorwaarden voorafgaand aan het assessment					
Coachportfolio		ja	ja	ja	ja
Coachgesprekken & coachee-leerervaring in uren		St!R:40 NOBCO: 40	St!R:40 NOBCO: 40	St!R: 30 (20 TC en 10 IC)	St!R: 60 (40 IC en 20 TC)
Deelname aan intervisiegroep in uren		8 x 3	8 x 3	8x 3	12 x 3
Assessments LGIC/LGPC/LGTC/LGICTC (1 dagdeel) - succesvolle afronding leidt tot PHBO-diploma					
Assessment Individueel Coach		Ass.	Ass.		Ass.
Assessment Teamcoach (Beeldopname)				Ass.	Ass.

Eerder Verworven Competenties (EVC's)

Indien je in aanmerking denkt te komen voor Eerder Verworven Competenties (EVC's) vanuit een vergelijkbare erkende opleiding, dan dien je hiervoor een schriftelijke aanvraag inclusief onderbouwing in ons EVC-formulier (op te vragen bij office) en certificaten/diploma's in te dienen bij de opleidingscommissie van Coachboulevard. Deze commissie doet hierover schriftelijk uitspraak. Binnen twee weken na ontvangst van de aanvraag krijg je schriftelijk bericht over de uitkomsten.

Overstappen van 1-daagse(n) naar erkende Opleiding?

Dat is mogelijk! Let op dat een PHBO-opleiding binnen 3 jaar gerealiseerd moet zijn. Je krijgt een mondeling intakegesprek (verplicht). Twijfel je, neem contact met ons. We denken graag met je mee. Loop je op dit moment bijvoorbeeld tegen het aantal coachuren aan, dan zou je wel alvast mee kunnen doen aan een intervisiegroep. Met later beslissen loop je dan niet achter in je portfolio.

Opleidingsdata

Voor een compleet dataoverzicht van de 1-daagsen kijk op onze website: www.coachboulevard.nl/informatie/opleidingsinformatie.

Opleiding Agile-lean teamcoach

Voor het overzicht, de te grote omvangrijkheid van de brochure en mogelijk andere doelgroep hebben we gekozen voor een aparte brochure voor het volgen van losse dagen of de volledige Opleiding Agile-lean teamcoach. Met name teamcoaches kunnen in het kader van praktische organisatiecoaching en het begeleiden van zelforganiserende teams interesse hebben voor de agile & leanfilosofie en het optimaliseren van de (werk)processen (proceseigenaarschap) in samenhang met teamvolwassenheid. Op de voorlaatste pagina van deze brochure staat een korte omschrijving van de opleiding.

1-daagsen

Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren (BC1)

BC1 is de eerste dag van de opleiding Basis Coachen. Hier leert u werkmodellen rondom de 5 Kritieke Succesfactoren (KSF'en) om zo systeem- en progressiegericht te coachen. De 5 KSF'en, die binnen elk coachtraject van belang zijn, zijn:

- de meetlat,
- de context,
- het eigenaarschap,
- de ijsberg en
- de hier-en-nu situatie.

De deelnemer leert diverse interventies toe te passen op deze 5 Kritieke Succesfactoren. In lesdag BC1 staan *meetlat en eigenaarschap* van de 5 KSF'en centraal. Tijdens BC2 staat de *ijsberg* en de beroepshouding centraal, in BC3 is dat *context*. De Kritieke Succesfactor *hier-en-nu* wordt in samenhang met de KSF van die lesdag geconcretiseerd.

Een goed begin is het halve werk! De 1-daagse BC1 is voor iedere (team)coach met weinig methodische ervaring een *must*. Deze dag biedt de noodzakelijke basiskennis die wordt verondersteld in de andere 1-daagsen. Ook voor ervaren coaches kan de invalshoek van de 5 Kritieke Succesfactoren nieuw zijn. **De deelnemer oefent met (eigen) praktijksituaties en leert met de 5 Kritieke Succesfactoren, met name *meetlat en eigenaarschap*, te interveniëren op de coachvraag.** Je leert de kracht van vragen stellen en drie basismodellen die je direct kunt toepassen. De dag is ook los te volgen.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

Het resultaat van deze dag is dat je goed gefocust kunt waarnemen en een kader hebt om als basiscoach elk coachinggesprek aan te gaan.

- Je kent het kader HS-GS van coachen (Huidige Situatie & Gewenste Situatie).
- Je kunt het GROW-model toepassen.
- Je kunt vanuit progressiegericht coachen de Walking Scale toepassen.
- Je kunt waarnemingen en uitspraken in een coachgesprek koppelen aan de 5 KSF'en.
- Je kunt feitelijke en belevingsvragen stellen (de kracht van vragen stellen).
- Je hebt inzicht in een sterkte-/zwakteanalyse van jouw coachhandelen m.b.v. feedback van anderen om hiermee aandachtspunten in kansen om te zetten.
- Je kunt je eigen handelen plaatsen in het competentieprofiel St!R en NOBCO.
- Je hebt inzicht in proces van leren leren.
- Je leert binnen intervisie verschillende type vragen te stellen in relatie tot de vraag van de case-inbrenger en in relatie tot het proces.
- Deze 1-daagse vormt samen met BC2 de opleiding F1: Basis Coachen niveau Foundation EMCC/NOBCO.

Werkwijzen & Beroepshouding (BC2)

Vandaag komen werkwijzen naar voren die aansluiten bij de drie niveaus van de *ijsberg*:

- 1) gedrag,
- 2) opvattingen & overtuigingen en
- 3) waarden & drijfveren, die de basis vormen in een coachtraject.

Aan de hand van een basismodel worden de drie fasen (begin, middenstuk, afsluiting) van het coachproces geoefend. In iedere fase ligt het accent op verschillende kerntaken, waarbij een wisselend appèl op de beroepshouding van de coach wordt gedaan.

Het GROW-model en de Walking Scale (lesdag BC1) zijn adequate modellen om een overzicht te vormen van de huidige situatie en de gewenste situatie. In de ochtend sluiten we daarbij aan met de STARR-T, een werkwijze om concreet een beeld te vormen van wat er gebeurt in termen van gedrag en communicatie. De deelnemer als coach leert vragen te stellen waarmee hij aansluit op het proces van de coachee. We maken een onderscheid in doorvragen op wat er zich *boven* en *onder* de waterlijn afspeelt. Boven de waterlijn: informerende vragen (wat gebeurt er?) en onder de waterlijn belevingsvragen (opvattingen en gevoelens, hoe raakt het je?).

Voor beginnende coaches is dit een moeilijke opgave. De manier waarop een coach vragen stelt maakt zijn beroepshouding duidelijk. Hoe een coachee zich opstelt t.a.v. een probleem of knelpunt, maakt duidelijk wat zijn kijk op '*eigenaarschap*' is. Heeft én neemt hij de regie van zijn/haar leerproces of voelt hij zich afhankelijk van anderen? Deze basisaannname (3^e laag van de ijsberg) is van invloed op de coachvraag en het leerproces van de coachee. Bij het afronden van een coachsessie of coachtraject staan reflecteren en evalueren centraal. Hiermee wordt geoefend evenals het product- en procesgericht evalueren.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je hebt overzicht van de drie fasen in een coachtraject.
- Je kunt een aantal basismodellen in een coachtraject hanteren.
- Je kunt de STARR-T toepassen als explorerende vaardigheid.
- Je kunt informerende vragen en belevingsvragen toepassen.
- Je kunt met de coachee(s) reflecteren aan de hand van de Cirkel van Korthagen.
- Je kunt een interveniërende vaardigheid toepassen met de Cirkel van 8.
- Je herkent de drie lagen van de ijsberg en kunt jouw coachhandelen erop aanpassen.
- Je hebt een beeld van de beroepshouding van de coach en hoe je daar vorm aan kunt geven.
- Je kunt de opleiding coachniveau Foundation EMCC/ NOBCO i.c.m. BC1 en BC2 afronden door het indienen van de NOBCO-portfolio en leerjournaal

Contextgericht Coachen (BC3)

Tijdens deze dag komt de basis van systeemgericht en progressiegericht coachen met de 5e Succesfactor; **context**, goed aan bod. Hoe zichtbaar is/wordt het belang van de (team)coachvraag in de werkcontext?

- Welke feedback uit de context moet het coachtraject opleveren?
- Hoe kan de coachee zijn vaardigheden opgedaan tijdens het coachtraject 'borgen' in zijn werkcontext?
- Welke ondersteuning krijgt de coachee/het team tijdens het coachtraject vanuit de context (leidinggevende of collega's)?

De wisselwerking in een coachvraag tussen *interpersoonlijk* (inzichten in interactie tussen personen) en *intrapersoonlijk* (inzichten in opvattingen en waarden de persoon) staan centraal. **Van uitzoomen ('de kaart is niet het gebied') naar inzoomen (ijsberg van de persoon) en weer uitzoomen: acties plaatsen in de context.** Dat niet alles haalbaar is met coachen wordt duidelijk met de *three way fit*, essentieel voor de borging van het geleerde in de werk-/organisatiecontext. De deelnemer leert gedrag in de hier-en-nu situatie herkennen, te benoemen en te relateren aan wat er binnen de organisatie verwacht kan worden vanuit de visie van de organisatie. Vanuit die visie leert een coachend leidinggevende omgaan met het zogenaamde 'pettendilemma'. Niet twee maar drie petten namelijk die van (inspirerend) leider, manager en coach maken het verschil tussen een reactief en een proactief manager. De deelnemer leert perspectiefwisseling toe te passen en leert proactief te coachen. De coachee heeft bijvoorbeeld geen last van zijn gedrag, de omgeving wel. In het kader van leren van en met elkaar leer je faciliteren van het CREA-model. Deze dag levert de deelnemer een aantal systeemgerichte inzichten en interventies op. De deelnemer leert circulair waar te nemen en te analyseren. Niet de oplossing is interessant, maar inzicht in hoe de huidige situatie in stand wordt gehouden. Op basis hiervan kan de coachee gericht zijn gedrag bijstellen. Ook vandaag leert de deelnemer naar zijn eigen bijdrage hierin te kijken.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je kunt een relatie leggen tussen de interactie/wisselwerking van context van de coachee en de coachvraag.
- Je leert perspectiefwisseling toe te passen o.a. door context te tekenen.
- Je bent in staat de vertaalslag van missie en visie naar functie en persoonlijke doelen te maken.
- Je kunt de borging van het geleerde in de werkcontext in het kader van de 'the three way fit' plaatsen.
- Je herkent de drie petten van een coachend leidinggevende.
- Je kunt onderscheid maken tussen ontwikkelingsniveau en verwachtingsniveau.
- Je kunt basiscoachen en proactief coachen vanuit de vier C-rollen.
- Je kunt schakelen tussen zichtbaar gedrag (hier-en-nu) en te verwachten gedrag (eigenaarschap en meetlat en context).
- Je kunt werken met het CREA-model en starten met een intervisiegroep.

Intake: van Coachvraag tot Contract (IC1)

De eerste ontmoeting tussen coach en (a.s.) coachee gaat over het proces van contact en contractering, rekening houdend met verschillende belangen. De deelnemer leert te werken vanuit de 5 stappen van het Coachboulevard Zandlopermodel Intake©. Iedere stap krijgt aandacht en wordt specifiek geoefend.

Het CB Zandlopermodel Intake© staat voor uitzoemen, inzoomen en weer uitzoemen van de coachvraag naar de context. De geformuleerde vraag of probleemstelling in een groter kader plaatsen -in haar werkcontext- en vervolgens inzoomen op essenties aan de hand van het maken van een Functionele Analyse. Wat maakt het probleem tot een probleem voor jou, daarna weer uitzoemen naar het stappenplan aansluitend bij de context? Tevens staat de coach stil bij de vraag of het stappenplan van het coachtraject de gewenste effecten oplevert en of er ook negatieve neveneffecten zijn als resultaat van het stappenplan in de situatie.

Centraal staat de Functionele Analyse: 'Hoe wordt de huidige situatie in stand gehouden?'. Welke mogelijkheden heeft de coachee in huis en waar kan bij worden aangesloten? Coaching vindt niet in het luchtledige plaats: er is ook altijd een context aanwezig. Hoe kan coaching effectief bijdragen aan wat voor de organisatie belangrijk is? Is de coachvraag levensvatbaar in deze organisatie? Hoe activeert deze context de coachvraag? Dat vraagt van een coach om sensitief te zijn voor wat er in de context speelt, en daar op een constructieve wijze mee om te gaan.

Essentieel is te zorgen voor transfer van het geleerde naar de praktijk door doelen te formuleren en meetbare resultaten te bepalen, door met opdrachten te werken en afspraken te maken (stappenplan). In de afronding hoort de evaluatie en check op de 5 Kritieke Succesfactoren. Diverse valkuilen van de coach komen gedurende deze dag aan bod. Kortom: het eerste coachgesprek is geen coachgesprek, maar is wel bijzonder essentieel en betekenisvol voor een waardevol coachtraject.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je analyseert en intervineert vanuit diverse perspectieven in contextgericht coachen.
- Je kunt de fasen van een intake hanteren.
- Je kunt rapport maken, de 'klik' in contact maken is essentieel.
- Je kunt de Functionele Analyse toepassen.
- Je bent in staat de coachvraag te verhelderen.
- Je kunt aansluitend een stappenplan maken.
- Je kunt offeren: visie, stappenplan en contractering.
- Je hebt je de basis voor Coachverslag 1 eigen gemaakt.

Coachen op Gedrag (IC2)

(1^e niveau ijsberg - single loop)

Centraal staat het coachen **boven de waterlijn** van de ijsberg (metafoor): het gedrag en het effect ervan op de interactie. Gedrag en interactie zijn verbonden met waarnemen en (dus) het hier-en-nu. Coachen op gedrag en interactie blijkt een goede werkwijze te zijn, maar is voor veel managers, medewerkers en coaches een lastige materie. De deelnemer leert competenties waar te nemen, wat de meerwaarde is van competenties als effectieve en communiceerbare meetlat en waarom competenties met ijsbergen worden vergeleken.

De opbouw van een competentiegesprek komt aan bod. Je werkt o.a. met de oefening Persoonlijk Competentieprofiel als Coach om in de praktijk snel onderscheidend gedrag en opvattingen boven tafel te krijgen. Je leert een koppeling met de leerstijlen van Kolb te maken. Het verschil tussen intentie en hoe gedrag overkomt bij anderen wordt expliciet gemaakt. De deelnemer leert hoe hij de hier-en-nu situatie optimaal kan benutten door goed waar te nemen en deze te benoemen in relatie met competent gedrag (meetlat en context).

In de middag staat het hier-en-nu centraal. Er wordt geoefend met een CoCo-gesprek (Coachen op Competentieontwikkeling) aan de hand van het PAIR-model. In het tweede deel van de middag oefent de deelnemer met praktijksimulaties d.m.v. dramatechnieken om de coachee in het hier-en-nu letterlijk te laten oefenen met adequaat gedrag. De coachee krijgt inzicht in zijn eigen bijdrage aan de kritieke situatie om vervolgens dit eigen gedrag adequaat bij te sturen.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je kunt in het coachen gedragskernkwadrant hanteren.
- Je kunt een eigen competentieprofiel coach samenstellen.
- Je kunt coachen op een competentieprofiel.
- Je kunt evt. m.b.v. de Reflectiemodel van Korthagen coachen op single loop reflecteren.
- Je kunt gedrag en ontwikkeling relateren aan de voorkeursleerstijl van Kolb.
- Je kunt een CoCo-gesprek voeren, Coachen op Competentie-Ontwikkeling, aan de hand van het P.A.I.R-model
- Je bent in staat competenties te observeren en te koppelen aan het geven van feedback op gedrags- en interactiepatronen in de hier-en-nu situatie.
- Je kunt de borging van het geleerde in de werkcontext in het kader van de 'three way fit' plaatsen.
- Je kunt coachen met praktijksimulatie.
- Je kunt perspectiefwisseling toepassen.

Coachen op Opvattingen & Overtuigingen (IC3)

(2^e niveau ijsberg - double loop)

Centraal staat het coachen **onder de waterlijn** van de ijsberg (metafoor): de opvattingen, de mentale patronen, **double loop leren**. Van een coach mag je verwachten dat hij transparant is in de bijdrage die hij levert. Dat vraagt van de coach dat hij weet wat hij doet. Verschillende werkwijzen staan de coach hierbij ter beschikking. Het GROW-model van Whitmore, de Walking Scale (BC1) en de STARRT-methode (BC2, IC2) zijn bij de deelnemer al bekend. En de deelnemer maakt een beredeneerde keuze voor progressiegerichte of probleemgerichte coaching: gericht op het bereiken van successen in het handelen (Solution Focus) of op het verminderen of hanteerbaar maken van belemmerende overtuigingen en patronen.

De deelnemer leert verdiepende vragen te stellen en wordt geconfronteerd met zijn eigen basishouding in het coachen. Hij leert op een praktische wijze te coachen met de REA-methode. Dit doet de deelnemer door specifiek gedrag, opvattingen en drijfveren van de coachee (irrationeel en rationeel) op het schema van de ijsberg in te vullen. Taalgebruik is deze dag van belang om mentale beelden te verruimen: anders kijken (reframen), meer zien, nieuwe mogelijkheden. De deelnemer leert om samen met de coachee uit te zoeken wat op een bepaald moment het beste past om te bereiken wat hij wil. De deelnemer ontwikkelt het gebruik van de z.g. 'Gouden Driehoek' waarbij hij het analoge proces van eigen emoties en opvattingen in de hier-en-nu situatie verbindt met de daar-en-dan situatie (context). Deze koppeling vertaalt de coach in een interventie die aansluit bij het leerproces en -stijl van de coachee. **Met deze 1-daagse is de deelnemer in staat om 1-op-1 coachgesprekken aan te gaan en met verschillende coachwerkwijzen inspirerend de niveaus 'denken' en 'emoties' uit te diepen. En weer terug te brengen naar conclusies voor het 'doen' in relatie met anderen.**

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je hebt je de principes van progressiegerichte (Solution Focus) en probleemgerichte (REA-model) basismodellen eigen gemaakt.
- Je hanteert de ijsbergmethode en de REA.
- Je kunt in aansluiting verdiepende vragen stellen.
- Je kunt met taal ruimte creëren in mentale beelden, opvattingen.
- Je herkent de basishouding: O.E.N. en dynamiek van eigen stijl, valkuilen.
- Je kunt interveniëren op dynamiek in de hier-en-nu situatie d.m.v. de Gouden Driehoek.
- Je kunt werkwijzen aan een plan van aanpak koppelen.
- Je kunt vanuit de positieve psychologie interventies creëren.
- Je kunt taal bewust inzetten om beweging in de mindset te creëren: herkadere.
- Je kunt *immediate* (rechtstreeks en zonder hulpmiddelen) coachen op belemmerende vragen.
- Je kunt de opleiding coach niveau Practitioner EMCC/ NOBCO afronden door het indienen van de NOBCO-portfolio en leerjournaal en een coachverslag van je praktijkervaring.
- Met het certificaat Opleiding Practitioner kun je bij de NOBCO vrijstelling krijgen voor onderdelen van de EIA Coach niveau Practitioner.

Coachen op Waarden & Drijfveren (IC4)

(3^e niveau ijsberg)

Centraal staat het coachen **onder de waterlijn** van de ijsberg (metafoor): niveau van waarden en drijfveren/ motieven. Het kernkwadrant is een krachtig vertrekpunt om inzicht te verkrijgen op eigen persoonskenmerken. Vanuit de test van Schein maken we een koppeling met drijfveren. In de ochtend staat het bevragen op kwaliteiten en drijfveren centraal.

De focus ligt op doorvragen op wat iemand drijft en stilstaan bij inzichten en bijkomende emoties. De deelnemer als coach leert een onderzoekende houding te hanteren en balans te houden tussen nabijheid en afstand. Naast de succesfactor 'ijsberg' ligt ook veel aandacht bij het 'hier-en-nu', het stilstaan bij en ervaren en benoemen van wat zich aandient. De deelnemer krijgt inzichten in zijn eigen kwaliteiten en drijfveren. In de middag komt het verdiepend coachen aan bod. Aan de hand van thema's en patronen wordt er geoefend met doorvragen. Bateson waarschuwt voor de gevaren/effecten van triple loop reflectie. Wij hanteren dan ook een double/triple loop reflectie. De double/triple loop reflectie van de coachee staat centraal: wat zegt dit over mij? De basisassumpties van waaruit iemand handelt worden duidelijk met het doorvragen op irrationeel en emotioneel geladen opvattingen en met een verdieping in het model 'Cirkels van 8'. De begrippen overdracht, tegenoverdracht, introjectie worden ervaren.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je hanteert kernkwadrant en tegenkernkwadrant.
- Je werkt met loopbaanwaarden (waaronder ankers, drives en werkvoorwaarden).
- Je kunt coachen op inzicht op bepaalde thema's.
- Je kunt verdiepend coachen vanuit double loop reflectievragen.
- Je kunt doorvragen op drijfveren en bevragen op double loop reflectieniveau.
- Je hanteert stiltes en laat een onderzoekende houding zien.
- Je kunt impliciete aannames koppelen aan waarden en drijfveren.
- Je werkt met het schema van de Cirkels van 8 en kunt dit relateren aan de coachvraag.
- Je relateert persoonlijke talenten en waarden aan context.

Met het volgen van de IC4 kom je, in het kader van hercertificatie/herregistratie bij NOBCO, in aanmerking voor 2 PE-uren.

Afronding Coachtraject & Mini-assessment (IC5)

(geen losse lesdag)

Deze 1-daagse bestaat uit drie onderdelen: afronding coachtraject, bespreking Coachverslag en mini-ontwikkelassessment. Je hebt 14 dagen vóór deze lesdag jouw Coachverslag ingeleverd.

Het eerste onderdeel is afronding van een coachtraject met daarbij aandacht voor het resultaatgericht afronden, loslaten als mentaal proces voor de coach, terugkoppeling aan anderen, zoals afgesproken in de intake en administratieve afronding, én aandacht voor een driegesprek met opdrachtgever. Daarmee omvat deze opleiding het totale coachtraject.

In het tweede gedeelte van de ochtend en de middag staat de toetsing van Individuele Coaching centraal. Dat gebeurt in de ochtend met het Coachverslag. Iedere deelnemer heeft voor deze lesdag al het beoordelingsverslag van zijn Coachverslag ontvangen. Hoofdpunten uit de Functionele Analyse worden plenair behandeld. Op het einde van de ochtend worden koppels gevormd. De coachvragen met bijbehorende Functionele Analyses als achtergrondinformatie worden uitgewisseld en de deelnemer kan zich als coach voorbereiden. In de middag wordt de groep in twee subgroepen verdeeld met ieder een coachopleider. De mini-ontwikkelassessments worden opgenomen. Je krijgt de opname mee. De deelnemer krijgt feedback van de coachopleider en mededeelnemers. De individuele voortgang wordt besproken.

In de intervisiegroep volgt er nog een voortgangspracticum met video indien het Coachverslag of het optreden in het mini-ontwikkelassessment als onvoldoende wordt beoordeeld, of op eigen verzoek.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je weet een coachtraject af te ronden.
- Je geeft aantoonbaar blijf van de indicatoren van de diverse competenties.
- Je geeft blijf van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling.
- Jouw Coachverslag 1 voldoet aan de kwalitatieve criteria.
- Je sluit de leerlijn Beroepskritieke Situaties van een Individueel Coach af en gaat verder met leerlijn Teamcoach (TC1) als onderdeel van de Opleiding Professioneel Coach, of je gaat verder met verdieping leerlijn Individueel Coach (IC6 t/m IC7).

Coachen van Individu in Groepscontext (IC6)

Centraal staat het waarnemen en de analyse. Vanuit systeemdenken vanuit het grotere geheel naar de bijdragen van kleinere subdelen kijken en hoe deze zich tot elkaar verhouden. De focus ligt op hoe de huidige situatie *met elkaar* in stand wordt gehouden. *Het gaat om hoe het individu zich verbindt (intentie en feitelijk) met anderen, de interactie tussen individu en teamleden. Hoe gaan zij gezamenlijk om met de succesfactoren meetlat, eigenaarschap, context, ijsberg en hier-en-nu situatie?*

De deelnemer leert in de ochtend het fenomeen voorgrond-achtergrond in een interactie te zien, evenals de 5 Kritieke Succesfactoren. De deelnemer leert hoe de ontwikkelingsfasen van een groep naar een team verlopen, en leert aan de hand van de Functionele Analyse en observatie van het gedrag in het hier-en-nu een beeld te vormen hoe de huidige situatie in stand wordt gehouden.

In de middag ligt het accent op circulaire interventies maken in individuele coaching en intake 'doen' met opdrachtgever zonder het team. De deelnemers concentreren zich op een gesprek met een manager die zijn zienswijze projecteert op het team zonder naar zijn eigen aandeel te kijken. De opdracht is om de projectie bespreekbaar te maken en een eigen leervraag te activeren. Hierbij zijn met name het sturen op betrekkningsniveau en metacommunicatie van belang, evenals de focus op leerprocessen in interactie. Het model van de Roos van Leary is daarbij behulpzaam en het circulair interveniëren op de interactie in de hier-en-nu situatie. Als individueel coach moet je in staat zijn de manager te informeren vanuit een systeemgerichte invalshoek zodat deze zonder gezichtsverlies leert naar zijn eigen aandeel te kijken. Circulair interveniëren in individuele coaching is even wennen, maar na deze lesdag gaat er een wereld voor je open.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je verkrijgt inzicht in de bijdrage van een individu in het verloop van ontwikkelingsfasen en teamcompetenties (Tuckman en Lingsma).
- Je onderkent het verschil tussen lineair en circulair denken.
- Je herkent aannames en regels vanuit systeemdenken.
- Je bent in staat de kwaliteit van interactie waar te nemen en de bijdrage van teamleden.
- Je kunt een 'Functionele Analyse van een teamfunctioneren' maken.
- Je kunt de onbalans in de 5 Kritieke Succesfactoren benoemen.
- Je kunt circulair interveniëren in individuele coaching.
- Je kunt de Roos van Leary onderkennen in driehoekrelatie manager-team-coach
- Je kunt een intakegesprek voeren met manager over zijn bijdrage t.a.v. het teamfunctioneren.
- Je kunt projectie van de manager op het team bespreekbaar maken en van daaruit een leervraag voor de manager formuleren.

Met het volgen van de IC6 kom je, in het kader van hercertificatie/herregistratie bij NOBCO, in aanmerking voor 2 PE-uren

Kritieke Momenten Individueel Coach (IC7)

(geen losse lesdag)

Lesdag IC7 is de laatste lesdag van de Opleiding Individueel Coach voor het assessment. Eigen kritieke momenten en het creatieve proces van het coachen staan centraal. Kritieke momenten zijn spannende momenten, die er toe doen. Die beslissend zijn voor de uitkomsten van een coachtraject (De Haan, 2012).

Vandaag gaat het om kritieke momenten waarin de coach zichzelf klem zet met zijn eigen perspectief. Een coach moet weten hoe zijn perspectief eruit ziet, en hoe dat zijn waarneming en zijn handelen in een coachgesprek beïnvloedt. Dat vraagt om double loop reflectie: wat is de waarde, en het belang om deze waarde vast te houden en hoe kun je daar vervolgens een vorm aan geven zodat het ruimte biedt voor de coach en daarmee ook voor de coachee?

Naast double loop reflectie is reframing en perspectiefwisseling een uitgelezen zienswijze om verdieping en uitbreiding te brengen in het coachen van kritieke momenten in het hier-en-nu. Vanuit perspectiefwisseling wordt er gekeken naar het onderkennen en hanteren van de kritieke momenten voor jezelf als coach als momenten die cruciaal zijn in het leerproces van de coachee. Deze momenten zijn essentieel voor de effectiviteit van het coachen. Kritieke momenten vragen om creatieve interventies. Daarmee vergroot de coach zijn professionele ruimte. Daar gaat het vandaag over: de 'waarheid' een wending geven, waardoor er weer een nieuwe werkelijkheid ontstaat.

Deze lesdag is voor de individuele coach die lenig om wil gaan met zijn repertoire als coach. De laatste 'puntjes op de i' komen aan bod, evenals het doorlopen van vragen over de portfolio.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je scoort jezelf op het competentieprofiel van de St!R.
- Je weet eigen kritieke momenten onder woorden te brengen en vorm te geven.
- Je benoemt het appèl op relatieniveau waarop je door de coachee onuitgesproken wordt aangesproken.
- Je bent aanspreekbaar op eigen reactie, staat open voor reflectie en feedback.
- Je geeft blijk van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling, weet onderscheid te maken tussen wat bij jezelf en wat bij de ander hoort.
- Je reageert adequaat op een door jou aangegeven moeilijke coachsituatie.
- Je reflecteert (single, double en triple loop) t.a.v. eigen leervraag.
- Je hebt inzicht en reageert handelingsvaardig in eigen kritieke momenten.
- Je sluit de Opleiding Individueel Coach af wat betreft de lesdagen en bent klaar voor het aanleveren van je portfolio en voor het assessment.

Assessment Individueel Coach & Certificering Opleiding

Dit assessment geldt voor de Opleidingen Professioneel Coach en Individueel Coach. **Op dit dagdeel staat toetsing van startbekwaam coach zijn centraal.** De procedure is als volgt: twee maanden voorafgaand aan het assessment bevestigt de kandidaat zijn deelname aan het assessment.

Een maand voorafgaand aan het assessment heeft de deelnemer zijn portfolio ingeleverd. De assessor matcht de kandidaten. Als het portfolio als voldoende is beoordeeld en is goedgekeurd door de examencommissie, ontvangt de deelnemer een uitnodiging voor het assessment. De deelnemer wordt dan ook gevraagd om als coachee 10 dagen voorafgaand aan het assessment een Coachvraag en Functionele Analyse voor een andere coach (medekandidaat) aan te leveren.

Op het assessment staat het voeren van een *real-life* gesprek centraal. De criteria zijn dezelfde als die van de Opleiding Professioneel Coach. Het assessment wordt uitgevoerd in groepjes van vier kandidaten met een CB-assessor. Na succesvolle afronding eindigt het assessment met de uitreiking van het Instituutscertificaat. Met dit CB-certificaat kan St!R-erkenning aangevraagd worden als erkend Coach en ook het PHBO-diploma Individueel Coach of PHBO-diploma Professioneel Coach.

NOBCO zal nog enige additionele informatie aan je vragen. Na het assessment volgt een korte webbased kwalitatieve evaluatie van de Opleiding, waarmee de Opleiding wordt afgesloten.

Resultaat

- Je geeft aantoonbaar blijk van de diverse competenties van een startbekwaam coach tijdens het *real-life* assessmentgesprek.
- Je geeft blijk van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling.
- Je kunt op eigen wijze de Opleiding Individueel Coach of Professioneel Coach evalueren en afronden.
- Je slaagt en kunt je met het CB-certificaat bij de beroepsorganisatie St!R laten registreren als erkend Coach.

Teamvolwassenheid, intake & Functionele Analyse (TC1)

Centraal staat het waarnemen en de analyse van groepsdynamiek tussen teamleden. Je scope is om vanuit het grotere geheel naar de bijdragen van kleinere subdelen te kijken naar hoe deze zich tot elkaar verhouden. De focus ligt op hoe de huidige situatie *met elkaar* in stand wordt gehouden. Het gaat dus minder om het individu en juist meer om de verbinding tussen de delen, de interactie tussen individuen en teams. Wel is de vraag: hoe zie je je eigen bijdrage?

De deelnemer leert gedrag in de interactie waar te nemen in termen van voor- en achtergrond en kan dit relateren aan de ontwikkelingsfasen van junior-senior team. Hoe gaat het team *gezamenlijk* om met de succesfactoren meetlat, eigenaarschap, context, ijsberg en hier-en-nu situatie? De deelnemer leert te kijken hoe de teamleden met hun gedrag elkaar beïnvloeden en hoe ze daarmee de huidige situatie in stand houden. Dat is even wennen, maar na deze 1-daagse gaat er een wereld open door circulair te kijken.

De deelnemer hanteert de 5 Kritieke Succesfactoren en het Zandlopermodel als richtlijn voor de opbouw van het intakegesprek. Door observatie, inzicht in 5 KSF'en (BC1) en het Zandlopermodel (IC1) ligt het accent op intake 'doen' met opdrachtgever zonder (dus met onzichtbaar) team, gevolgd door intake met het team. Het GROUP-model, een uitbreiding van de GROW (BC1 - meetlat) voor teams, en de bijbehorende systeemvragen van de Functionele Analyse vormen je leidraad voor het gesprek met het team. Op basis hiervan kan men een Functionele Analyse maken en kan een team een teamcoachvraag formuleren (eigenaarschap). Een teamcoachvraag is essentieel voor het vervolg om samen met het team tot afspraken te komen over een stappenplan voor een teamcoachtraject.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je herkent in het hier-en-nu de interactie behorend bij de ontwikkelingsfasen (teamvolwassenheid) en teamcompetenties.
- Je analyseert het verschil tussen lineair en circulair denken.
- Je herkent aannames en regels vanuit systeemdenken.
- Je bent in staat de kwaliteit van interactie waar te nemen.
- Je kunt de 5 Kritieke Succesfactoren benutten voor het maken van je interventies.
- Je kunt een intakegesprek voeren met de manager over teamcoaching.
- Je onderkent hierbij het belang van relatieniveau in het gesprek met manager en onzichtbaar team.
- Je kunt een intakegesprek voeren met een team aan de hand van het GROUP-model en in opbouw van zandlopermodel.
- Je kunt een Functionele Analyse van een 'teamfunctioneren' maken en het schema invullen.
- Je kunt globaal een stappenplan maken op basis van een teamcoachvraag en Functionele Analyse (uitwerking in intervisiegroep).
- Je kunt een eerste SWOT-analyse van jezelf als teamcoach maken (uitwerking intervisiegroep).

Teaminterventies in het Hier-en-Nu (TC2)

De ochtend begint met de inhoudelijke leerdoelen en teamsamenwerkingscontract voor de dag, gevolgd door responsie op de literatuur/theorie. Een onderdeel is een korte terugblik op ervaringen met en vragen over de Functionele Analyse. Daaruit volgt de vraag: 'Wat heeft dit team te leren?' Deze vraag vormt de basis voor een globaal plan van teaminterventies. Zo zijn eerst de gezamenlijke meetlat en eigenaarschap, gerelateerd aan de context essentieel voor verdere stappen. In het lesdagartikel is een aantal gestructureerde oefeningen beschreven die ingezet kunnen worden.

In de ochtend oefen je in subgroepen met teaminterventies voor een M1- en een M2-groep/junior team. In de middag ligt het accent op circulair vragen. Eerst wordt droog geoefend met circulaire vragen (stap 1). De volgende stap is de interactie in de hier-en-nu situatie onderkennen en aansluiten. Stap 3 is het maken van circulaire interventies aansluitend bij het hier-en-nu. De 5 Kritieke Succesfactoren zijn weer leidraad. Je krijgt feedback op je werkwijze als teamcoach. Daarbij is van belang hoe je zelfsturing in de groep bevordert. Je coacht teams circulair (met elkaar in gesprek) en resultaatgericht in het hier-en-nu naar de gewenste ontwikkelingsfase.

Tijdens deze dag leer je de logica en de opbouw van teaminterventiemogelijkheden. Je leert hoe je met concrete interventies het team een stap verder kunt helpen. Met daarbij volop aandacht voor het appèl dat het team in iedere fase op de manager en de coach doet. En je leert de talrijke valkuilen te hanteren o.a. door jezelf hardop te corrigeren. Na deze dag ben je in staat aan de hand van de communicatie en interactie het niveau van een groep of team te analyseren en te relateren aan de doelstelling. Bovendien kun je daarop circulair interveniëren. Je hebt nu een goede basis om veel coachervaring in teamcoaching op te doen.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je verkrijgt inzicht in het verloop van ontwikkelingsfasen en teamcompetenties en aansluitend circulaire interventies (Tuckman en Lingsma).
- Je bent in staat de kwaliteit van interactie waar te nemen.
- Je kunt de Walking Scale met teams toepassen.
- Je kunt aansluiten bij de meest voortkomende teamvolwassenheidsniveaus van een team: M1-teaminterventies en M2-teaminterventies.
- Je kunt circulair interveniëren op interactie in het hier-en-nu.
- Je kunt interactie koppelen aan de coachvraag en het beoogde resultaat.
- Je kunt circulair interveniëren benutten om beleving en onuitgesproken zaken bespreekbaar te maken (waaronder adresseren).
- Je bent in staat uw werkwijze als teamcoach te koppelen aan het niveau van het team.
- Je onderkent je eigen valkuilen.

Conflicten in teams productief maken (TC3)

(Dit is de laatste lesdag voor de Opleiding Professioneel Coach)

In de beroepskritieke situaties van een teamcoach is het interveniëren op conflicten bijna een vast onderdeel. Misschien wel de hoofdtaak van de manager, teamcoach en de agile-lean teamcoach van nú. Je kunt alleen conflicten productief maken als je congruent bent op alle lagen van de ijsberg.

De deelnemer krijgt inzicht in zijn eigen conflictopvattingen en conflictgedrag. En de deelnemer krijgt inzicht in hoe conflictvaardig de organisatie is. De communicatievaardigheden die nodig zijn in relatie tussen de kwaliteit van processen en conflicten -die om diverse redenen, lees belangen, ontstaan- worden merkbaar.

Er wordt gewerkt met de escalatietrap van Glasl, de deelnemer leert de escalatie herkennen en leert hoe hij conflictpartijen aan de praat krijgt van discussie een verwijten naar dialoog. Vanzelfsprekend komen systeemtheorie en de basisprincipes van coaching en met name de ijsberg ook hier aan de orde. **De deelnemer leert verschillende typen conflicten te signaleren en de escalatiefasen te onderkennen en kan destructieve interactie tussen de betrokkenen bespreekbaar maken.** Hij coacht de betrokkenen, al dan niet met spelregels, op hun eigenaarschap voor het proces, op de effecten van hun gedrag, op de voortgang en het resultaat. De deelnemer leert conflicten met meerdere betrokkenen te coachen met behulp van de 5 stappen van Conflictcoaching. Dit 5 stappen-model vormt de basis om vervolgens conflicten uit eigen praktijksituaties uit M1, M2- en zelfs M3-teams te coachen. Kortom: hij krijgt trek in conflicten. De teamcoach en het team leert dat conflicten drempels zijn waar je over moet voor een betere communicatie en afstemming en productiviteit.

Het laatste half uur van de middag wordt besteed aan de evaluatie en afsluiting van de Opleiding. (in portfolio wordt uitgebreider kwalitatief geëvalueerd). Eventuele vragen over portfolio en assessment krijgen de aandacht.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je hebt inzicht in het kader van conflictcoaching: zicht op individu en je zelf, team en organisatie en natuurlijk je bijdrage als teamcoach die coacht op conflicten .
- Je hebt inzicht in de escalatietrap van Glasl.
- Je herkent de escalatiedynamiek in de hier-en-nu situatie.
- Je werkt met het terugrijpen naar de Functionele Analyse en onderzoekt de wisselwerking met de context van het team.
- Je werkt met spelregels en de 5 stappen van Conflictcoaching.
- Je maakt destructieve interactie bespreekbaar ‘zonder gezichtsverlies’.
- Je toont je meerzijdig partijdig en je stelt grenzen.
- Je past je interventie aan op het niveau van het conflict.
- Je coacht betrokkenen op eigenaarschap voor het interactieproces en het te behalen resultaat.
- Afronding van de Opleiding Professioneel Coach

Afronding teamcoachtraject & Voortgangspracticum (TC4)

(geen losse lesdag)

Op deze dag staan centraal:

- 1) Afronding teamtraject
- 2) Kritieke momenten van teams
- 3) Voortgangspracticum

In de ochtend staat het lesonderdeel Afronding teamcoachtraject centraal. Verwachte en onverwachte momenten komen aan de orde en er wordt met een afsluitend gesprek geoefend. De afronding kent een aantal essentiële kenmerken:

- De evaluatie, het teamcoachtraject wordt geëvalueerd op proces en product, effectiviteit van de bijeenkomsten.
- Integratie van de vijf succesfactoren.
- Houding van de teamcoach.
- Hoe verder, de borging.

Het laatste deel van de ochtend wordt besteed aan het verzamelen van een aantal kritieke momenten voor een team. De deelnemers worden hieraan gekoppeld en er worden subgroepen gevormd. De deelnemer kan zich voorbereiden.

De middag heeft het karakter van een voortgangspracticum waarbij de deelnemer een kritiek moment in een team coacht en bespreekbaar maakt. Per deelnemer 30 minuten voor het voortgangspracticum inclusief de feedback. Het teampracticum wordt vastgelegd op beeld. De deelnemer toont zijn kunnen als teamcoach. Vervolgens krijgt hij op zijn handelen vanuit het competentieprofiel startbekwaam teamcoach (observatieformulier Feedbackformulier Kunde Teamcoach) feedback van zijn peergroup. De professie van de deelnemer toont zich. De deelnemer verantwoordt zijn bijdrage en toont zich lerend in single loop reflectie en/of double loop reflectie. Aansluitend volgt de vraag 'Wat heeft deze deelnemer nog te leren?'. De deelnemer kan na de lesdag zijn eigen handelen vanuit de gekregen feedback terugkijken. Mocht je al beelden van een eigen teamcoachtraject(en) hebben, dan kun je deze ook gebruiken voor je voortgangspracticum. Neem ze mee en je krijgt gerichte feedback. De dag wordt afgesloten met lessons learned.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je weet een teamcoachtraject adequaat af te ronden.
- Je hebt in een voortgangspracticum je competenties als basis teamcoach getoond.
- Je geeft aantoonbaar blijk van de indicatoren van de StIR-competenties.
- Je ontdekt door breder perspectief meer mogelijkheden in je handelen als teamcoach.

Coachen van Zelforganiserende Teams (TC5)

Deze lesdag gaat over het begeleiden van zelforganiserende teams. Voor de meeste organisaties betekent dit het begeleiden van transformatieprocessen in teams en daarmee in organisaties.

In de ochtend staat het kunnen werken met de diverse begrippen centraal. Uitgangspunt is jouw ingebrachte opdracht over de (niet-)lerende organisatie. Wederom is het metamodel van de 5 KSF'en leidraad om overzicht te bieden in het geheel wat er op teams afkomt. Het gaat niet om veranderen, wel om het voortdurend aanpassen aan een veranderende omgeving. En over grip krijgen op dat proces. Vanuit de agile-lean filosofie is een aantal werkwijzen goed bruikbaar om effectiviteit in het proces te krijgen. Quinn noemt dat 'Een brug bouwen terwijl je erover loopt'. **Deelnemers krijgen inzicht in het transitieproces en krijgen een werkwijze aangereikt om met een team de transitie en de bijdrage erin bespreekbaar te maken.** Feedbackloops maken duidelijk wanneer en hoe dit proces stagneert. Dit proces wordt onterecht weerstand genoemd. De deelnemer oefent met verandertaal i.p.v. behoudtaal (motivational interviewing). De metaview-oefening leert een team naar het eigen proces te kijken om progressiegericht bij te stellen.

Argyris heeft het over de noodzaak van double loop-leren en het rol model van het management hierin. In de middag wordt er geoefend met een gesprek met opdrachtgever en/of manager: 'Zet jezelf op de foto'. Een aantal facetten van executive coaching komen hier aan bod. Deelnemers leren of hun interventie het ongemak in de organisatie draaglijk maakt en (dus) in stand houdt of dat het bijdraagt aan een mindset-verandering. Een deel van de middag wordt besteed aan intervisiecoaching, een methode die het leren van en met elkaar in organisaties bevordert.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je kunt begrippen rondom zelfsturing en zelforganisatie deugdelijk hanteren.
- Je past vanuit de visie en principes van lerende organisatie je interventies toe.
- Je kunt samen met de betrokkenen een competentieprofiel van een zelforganiserend team neerzetten.
- Je weet met de 5 transitiefasen groepsdynamieken die opkomen in transformatie bespreekbaar te maken.
- Je coacht vanuit motivational interviewing op verandertaal.
- Je coacht het team op diverse mogelijkheden van collectief eigenaarschap, zoals reflecteren over eigen handelen, de metaview-oefening toe te passen om naar eigen proces te kijken en handelen aan te passen.
- Je kunt een gesprek aangaan met management over 'zet jezelf op de foto' Je leert begeleide dialoog tussen het team en manager toe te passen om onderlinge afstemming effectiever te maken; je leert 'de plek der moeite' vorm te geven
- Je kunt diverse praktijksituaties analyseren op knelpunten en mogelijkheden.
- Je kunt met een workshop de basisprincipes van intervisiecoaching in de praktijk introduceren en vorm geven.

Met het volgen van de TC5 kom je, in het kader van hercertificatie/herregistratie bij NOBCO, in aanmerking voor 2 PE-uren.

Coachen van Regressieve & Stagnerende Teams (TC6)

Het teamcoachverslag dat de deelnemer 10 dagen voorafgaand aan deze lesdag inlevert, wordt vooraf beoordeeld door de coachopleider. Deze verslagen bieden een rijkdom aan leermateriaal. Daarom moeten ze voordat ze naar de coachopleider worden gestuurd, worden gelezen door de mede-intervisanten en hun feedback moet worden verwerkt in het verslag. De deelnemer krijgt een schriftelijk beoordelingsverslag van de coachopleider en bespreekt dit in de intervisiegroep.

Teamcoaching richt zich op het bevorderen van het leervermogen van teams. In teamcoaching maak je een onderscheid tussen functionerende en niet functionerende teams.

Functionerende teams zijn in principe progressieve teams, teams die zich ontwikkelen of kunnen ontwikkelen. Daarnaast onderscheiden we niet functionerende teams met een onderscheid in regressieve teams, die terugvallen in oud gedrag, en stagnerende teams, daar waar de ontwikkeling is gestopt. *Regressieve* M3-teams tonen een *terugval* in haar ontwikkeling. Ze functioneren echter op een lager ontwikkelingsniveau. De reguliere interventies voor M1-groepen zijn een gepasseerd station. Een team kan ook in haar ontwikkeling *stagneren*. De groepsdynamiek wordt gekenmerkt door onderstroom- en bovenstroomprocessen: formeel wordt er gewerkt volgens de regels, ‘achter de coulissen’ bepalen onuitgesproken conflicterende belangen, laster en venijn de regels. Er is sprake van normvervaging. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet gecorrigeerd. De teamcoach richt zich op *meetlat* en *eigenaarschap en de context*. Een dag om met elkaar te verkennen hoe belangrijk het Hier-en-Nu is, het vermogen te verdragen, welk appèl doet regressief gedrag op jou? Hetzelfde geldt voor stagnerende teams: wat zie je en wat merk je? Hoe wordt de stagnatie in stand gehouden en waarom is het zo moeilijk aan te pakken? Welk appèl doet stagnerend gedrag op jou? Het gesprek met de leidinggevende en zijn bijdrage kan moeizaam zijn maar biedt ook ruimte voor revitaliserend gedrag van leidinggevende en mogelijk directie en team.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je hanteert en begrijpt de Functionele Analyse voor circulair analyseren.
- Je herkent en ervaart de kracht van een regressief team. Je onderkent het verschil met een stagnerend team.
- Je maakt aansluiting met een regressief team.
- Je kent de verschillende fasen in het coachen van een regressief team.
- Je kunt op M3-niveau met een regressief team in gesprek raken.
- Je onderkent het grens- en normvervagende karakter van stagnerende teams.
- Je ervaart hoe het is om onbespreekbare zaken bespreekbaar te maken.
- Je ervaart en onderkent het (onuitgesproken) appèl dat een regressief of stagnerend team op je doet en kunt dit benoemen.
- Je maakt de relatie leidinggevende of management en team weer functioneel bespreekbaar
- Je bent aanspreekbaar op eigen reactie, staat open voor reflectie en feedback.
- Je geeft blijk van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling, weet onderscheid te maken tussen wat bij jezelf en wat bij de ander hoort.

Met het volgen van de TC6 kom je, in het kader van hercertificatie/herregistratie bij NOBCO, in aanmerking voor 2 PE-uren.

Kritieke Momenten Teamcoach (TC7)

Kritieke momenten zijn spannende moment die ertoe doen. Tijdens deze 1-daagse staan de emoties en drijfveren van de deelnemer als teamcoach -meer dan bij de andere lesdagen- centraal. Deze dag is de laatste dag voor het assessment om het geleerde te integreren

Voorafgaand aan deze lesdag scoort de deelnemer zichzelf aan de hand van het teamcoach competentieprofiel en benoemt hij aansluitend 1 of 2 praktijksituaties waarin 'slipgevaar' bestaat om ingezogen te worden. In het functioneren als teamcoach wordt voortdurend een appèl op hem gedaan door de teamleden.

De druk voor tegenoverdracht is groter dan bij individuele coaching. Dit komt door de complexiteit van het politieke spel op relatieniveau, als ook de macht (fysieke en mentale) van de groepsgrootte (bijvoorbeeld 10 personen tegen 1 persoon). Vanuit het vermogen te verdragen is kennis van tegenoverdracht voor de teamcoach onontbeerlijk. Daarnaast spelen ook eigen ervaringen mee in groepen, en het overleven in groepen. Welke plek had je in groepen en welke plek neem je automatisch in? Het begrip 'veiligheid' kent verschillende dimensies voor de teamcoach. 'Ingezogen worden' is een gevolg van de tegenoverdracht en daarmee zet de teamcoach zichzelf buiten spel.

Argyris heeft het over de noodzaak van double loop-leren en het rol model van het management hierin. Een kritiek moment voor veel teamcoaches is hierover een gesprek met de opdrachtgever aangaan : 'Zet jezelf op de foto'. Een aantal facetten van executive coaching komen hier aan bod. Kritieke momenten uit de praktijk uit de vooraf aangeleverde lesdagformulieren worden als praktijksituaties ingezet. **Kern is je handelingsverlegenheid te verkleinen en je professionele ruimte te vergroten door het onbespreekbare bespreekbaar maken en functioneel te houden.** Deelnemers leren of hun interventie het ongemak in de organisatie draaglijk maakt en (dus) in stand houdt of dat het bijdraagt aan een mindset-verandering. Er wordt gekeken wat je mogelijkheden zijn en hoe je jezelf kunt corrigeren. Daarmee ga je adequaat reageren op het appèl dat het team of opdrachtgever op je doet.

Ook deze lesdag kunnen de deelnemers videomateriaal inbrengen om feedback op te vragen. De lesdag eindigt met afronding Opleiding en eventueel vragen die er zijn over het assessment.

Concrete leerdoelen, resultaat lesdag

- Je scoort jezelf op het competentieprofiel teamcoach van de St!R.
- Je weet eigen kritieke momenten onder woorden te brengen.
- Je benoemt het appèl op relatieniveau waarop je door het team onuitgesproken wordt aangesproken.
- Je bent aanspreekbaar op eigen reactie, staat open voor reflectie en feedback.
- Je geeft blijk van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling, weet onderscheid te maken tussen wat bij jezelf en wat bij de ander hoort.
- Je reageert adequaat op een door jezelf aangegeven moeilijke teamcoachsituatie.
- Je sluit de Opleiding Teamcoach (LGTC) of de Opleiding Individueel Coach & Teamcoach (LGICTC) af wat betreft de lesdagen en bent klaar voor het assessment, het aanleveren van beeldmateriaal waarin je aantoont dat je als startbekwaam teamcoach opereert.

Assessment Teamcoach & Certificering Opleiding

Het assessment is onderdeel van de Opleiding of Opleiding Teamcoach, of onderdeel van de Opleiding Individueel Coach & Teamcoach.

Het accent van deze dag ligt op de toetsing van Teamcoaching middels een beeldopname van een teamcoachgesprek van een team. Twee weken voor het assessment stuurt de deelnemer zijn Eindverslag behorende bij de beeldopname én de beeldopname zelf (USB-stick of via we transfer) naar de assessor via info@coachboulevard.nl o.v.v. assessment IC of TC en datum en de groep deelnemers met wie hij het assessment doet.

In dit verslag beschrijft hij context en reflecteert hij hoe hij in de scenes zijn competenties toont.

Indien portfolio en beeldmateriaal in principe voldoende zijn, wordt de kandidaat uitgenodigd. Zo niet, dan krijgt hij een extra opdracht en aan de kandidaat de keuze of hij assessment uitstelt of voor de datum de extra opdracht voldoende kan aanleveren. In de portfolio staan de criteria en de procedure eenduidig beschreven waar het Eindverslag, het aanleveren van beeldmateriaal en de tijdsprocedure van het assessment aan moet voldoen.

In groepen van 4 deelnemers komt het assessment met beeldmateriaal waarin de kandidaat aantoont dat hij startbekwaam is aan de orde (per persoon 45 - 60 minuten).

De deelnemer hoort direct of hij geslaagd is. Indien hij is gezakt, krijgt hij een nieuwe opdracht voor herkansing. Daarna is er een korte afronding van de Opleiding Individueel Coach & Teamcoach en de Opleiding Teamcoach middels een kwalitatieve evaluatie over de effectiviteit van de Opleiding en hoe verder als alumni. De Opleiding wordt definitief afgerond.

Resultaat

- Je geeft aantoonbaar blijk van de indicatoren van de diverse competenties.
- Je geeft blijk van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling.
- Je kent de competenties van de teamcoach en kunt mededeelnemers daarop adequate feedback geven.
- Je kunt op eigen wijze kwalitatief de Opleiding evalueren en afronden.
- Je kunt met succesvolle afronding met het CB-certificaat jouw St!R erkenning als teamcoach aanvragen.

Coachopleidingen

Coachboulevard biedt (naast de mogelijkheid tot het volgen van losse 1-daagsen met Bewijs van Deelname) de volgende opleidingsmogelijkheden.

Opleiding Basis Coachen (BC) (3 dagen)

Deze opleiding is heel geschikt voor deelnemers met weinig coachervaring en voor deelnemers waarbij het coachen een onderdeel vormt van hun hoofd baan. De opleiding is praktisch en gericht op basis coachvaardigheden. Deelnemers kunnen later in tijd kiezen om (alsnog) hun leertraject te vervolgen met meer coachervaring en met meer leervragen over eigen professionele ontwikkeling in een van de Opleidingen. Deze opleiding geldt dan als EVC's.

De drie 1-daagsen vormen de noodzakelijke en voorwaardelijke kennis en vaardigheden voor het coachen op het werk, indien coachen niet jouw hoofdtaak is, maar wel tot jouw zienswijze hoort. Centraal op de eerste dag staan de beroemde 5 Kritieke Succesfactoren. Meetlat en eigenaarschap staan centraal. BC2 richt zich op de werkwijzen die aansluiten bij de 3 niveaus van de ijsberg: (1) gedrag, (2) opvattingen & overtuigingen en (3) waarden & drijfveren, die de basis vormen in een coachtraject. BC3 richt zich op de KSF Context. Nog teveel wordt de werkcontext verwaarloosd, maar is essentieel voor borging van het geleerde in coaching. Je leert jouw coachstijl te (her)kennen en ontwikkelen en krijgt werkmodellen aangereikt waardoor je direct kunt coachen.

Je kunt evt. het onderdeel Foundation-indicatoren voor het certificaat NOBCO- Foundation uitwerken. Of je kunt je verder professionaliseren in een van de erkende Opleidingen of een uitgebreider eigen leerpad.

Andere opleidingsmogelijkheden

Opleiding Coach Foundation en Opleiding Coach Practitioner EMCC/NOBCO

De opleiding coach Foundation (BC1 en BC2), en de opleiding coach Practitioner (BC1-IC3) zijn reeds genoemd. De opleidingen zijn geaccrediteerd, dat betekent dat de NOBCO-criteria zijn verwerkt in de modules en programma's. Bij aanmelding krijg je een NOBCO-kluisje waar je portfolio en leerjournaal in staan. Let op: met de opleiding krijg je voor een *deel* vrijstelling voor je Individuele Aanvraag (EIA – European Individual Accreditation). De EIA aanvraag valt onder verantwoording van de NOBCO, zie www.nobco.nl.

Opleiding Basis Coachen voor ZZP'ers

Voor ZZP'ers die alleen de basis van het -verantwoord- coachen willen leren, is het aan te bevelen een combi te volgen van de 1-daagsen:

BC1	Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren
BC2	Werkwijzen & Beroepshouding
BC3	Contextgericht Coachen
IC1	Intake: van Coachvraag tot Contract

Met deze opleiding kom je in aanmerking voor EQA NOBCO-Foundation en kun je jezelf profileren door goede intakes te houden: een goed begin is het halve werk.

Opleiding Coachend Leiderschap

Het is mogelijk om een Opleiding Coachend Leiderschap te vormen met de 1-daagsen:

BC1	Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren
BC2	Werkwijzen & Beroepshouding
BC3	Contextgericht Coachen
IC2	Coachen op Gedrag
TC1	Teamvolwassenheid, intake & Functionele Analyse
TC2	Teaminterventies in het Hier-en-Nu
TC3	Conflicten in teams productief maken en/of
TC5	Coachen van Zelforganiserende Teams en/of
TC6	Coachen van Regressieve & Stagnerende Teams

Een (kosteloos) skype intake over leervraag behoort tot de mogelijkheden

Wil je hier meer informatie over deze opleidingsmogelijkheden of wil je een opleiding op maat, bel of mail gerust!

Prijzen per 1 augustus 2018 *

Alle opleidingen –ook de Opleidingen Coachen- van Coachboulevard zijn **BTW vrijgesteld**, dat **scheelt 21% kosten**. Indien gewenst kan Coachboulevard inclusief BTW factureren. Neem in dat geval contact op met ons team via 030 251 91 95 of info@coachboulevard.nl.

PRIJSOVERZICHT

Kosten per lesdag	Opleidingskosten	Locatiekosten	Factuurprijs	Literatuur
9.00 uur - 18.00 uur	€ 395,00	€ 80,00	€ 475,00	p.m.

U kunt uw eigen leerpad samenstellen: zo kunt u kiezen voor een enkele 1-daagse, een zelf samengesteld pakket, waarbij u zelf lesdagen combineert. Of u kiest voor een Leergang. Voor het berekenen van de uiteindelijke prijs vermenigvuldigt u het aantal lesdagen met de lesdagprijs (€ 475,00). De open opleidingen zijn BTW-vrijgesteld. Prijzen gelden vanaf 1-8-2017. Locatie van de lesdagen: Meeting Plaza, Hoog Catharijne te Utrecht.

Voor meer informatie: www.coachboulevard.nl of 030-2519195.

OPLEIDINGEN EN LEERGANGEN

Opleiding Basis Coachen: 3 lesdagen.

Opleiding	Opleidingskosten (1)	Locatiekosten (2)	Factuurprijs = (1)+(2)	Bijkomende kosten	
				Verplichte literatuur indicatie (aantal boeken)	NOBCO Supervisie Foundation (optioneel)***
Basis Coachen (3 lesdagen)	€1.185,00	240,00	€ 1.425,00	€ 112,00 (5)	€ 75,00

* Dit zijn kosten m.b.t. een supervisiegesprek over reflectie en leermomenten uit leerjournala betreffende lesdag BC1 en BC2

Een Leergang voldoet aan de vereisten van o.a. StIR en CPION (t.b.v. PHBO-diploma's) en is samengesteld uit een aantal voorgeschreven lesdagen.

Leergang (aantal lesdagen, exclusief assessment)	Opleidingskosten (1)	Locatiekosten (2)	Kosten assessment(s) * (3)	Factuurprijs = (1)+(2)+(3)	Bijkomende kosten		
					Verplichte literatuur indicatie (aantal boeken)	Kosten PHBO-diploma (optioneel)	Kosten Supervisie Practitioner (optioneel)***
Individueel Coach (10) **	€ 3.950,00	€ 800,00	€ 300,00	€ 5.050,00	€ 162,25	€ 105,00	€ 150,00
Professioneel Coach (11) **	€ 4.345,00	€ 880,00	€ 300,00	€ 5.525,00	€ 223,75	€ 105,00	€ 150,00
Teamcoach (10) **	€ 3.950,00	€ 800,00	€ 300,00	€ 5.050,00	€ 246,25	€ 105,00	n.v.t.
Individueel Coach & Teamcoach (15) **	€ 5.925,00	€ 1.200,00	€ 600,00	€ 7.725,00	€ 246,25	€ 105,00	€ 150,00
Agile-Lean Teamcoaching (11)	€ 4.345,00	€ 880,00	€ 500,00****	€ 5.725,00	€ 292,42	€ 105,00	n.v.t.

* Kosten (herkansing) assessment en/of eindgesprek € 300,00

** Deze Leergangen bevatten 3 lesdagen Basis Coachen

*** Dit zijn kosten m.b.t. een supervisiegesprek over reflectie en leermomenten uit leerjournala en coachverslag betreffende lesdag BC1 t/m BC3, IC1 t/m IC3

**** Inclusief Examen Purple Belt € 300,00, Online Theorie-examen Green Belt Agile-Lean Teamcoach €100,00 en Online Scrum examen €100,00

Iedere 1-daagse kent verplichte literatuur die je zelf dient te kopen en voorafgaand aan de 1-daagse gelezen dient te hebben. Voor een actueel overzicht van de titels ga naar www.coachboulevard.nl. Onder het kopje Opleidingen vind je bij elke Opleiding een tabje met de betreffende literatuur.

**Prijswijzigingen voorbehouden*

Enkele boeken geschreven door onze coachopleiders:



De vijf Kritieke Succesfactoren voor Coaching

Door Ger van Doorn & Marijke Lingsma

Zaken die voorwaardelijk zijn voor succes binnen het coachproces noemen we kritieke succesfactoren (KSF's). Binnen het coachproces zijn het die aspecten die onophoudelijk de aandacht moeten krijgen van coach en coachee: (1) de Context, (2) de Meetlat, (3) Eigenaarschap, (4) de IJsbberg en (5) het Hier & Nu. Deze KSF's bieden een overzichtelijk kader waarbinnen alle coachactiviteiten kunnen worden begrepen. Dit boek behandelt de vijf KSF's voor coaching afzonderlijk en in hun onderlinge samenhang. Het reikt de coach de theoretische kennis aan die hij nodig heeft om de KSF's in de praktijk ook met succes te kunnen hanteren.



Aan de slag met teamcoaching

Door Marijke Lingsma

Dit eerste Nederlandstalige boek over systeemgerichte coaching is al bijna twintig jaar een bestseller. Het combineert de praktische systeembenadering met de dynamiek van leerprocessen binnen organisaties. In het boek zijn voorbeelden van teamcoaching-bijeenkomsten opgenomen om werkelijk met de geboden methode aan de slag te gaan. Deze herziening presenteert nieuwe inzichten, theorie en voorbeelden. De teamcoach leert te kijken naar het team als een systeem, patronen te ontdekken in de communicatie binnen het team, en om te gaan met de paradox van sturen door los te laten.



Praktijkboek Teamcoaching, aan de slag

Door Marijke Lingsma & Roy de Brabander

Praktijkboek Teamcoaching, aan de slag van Marijke Lingsma & Roy de Brabander is het praktijkboek dat hoort bij *Aan de slag met teamcoaching*. Het bevat eigen teamcoachwerkmodellen en vragenlijsten voor zelfsturende teams en opdrachten om in het hier-en-nu teams competentier te coachen. Het praktijkboek volgt de inhoudsopgave van *Aan de slag* en begint met een nulmeting op het competentieprofiel voor team, (coachend) leidinggevende en teamcoach; volgt gedurende het hele boek deze 'driehoek voor teamontwikkeling'; sluit aan bij de ontwikkeling van een groep naar een team en geeft oefeningen voor team, leidinggevende en teamcoach.



Interviewwaaier

Door: Marijke Lingsma & Ger van Doorn

De Interviewwaaier biedt alle ingrediënten voor succesvolle interview. Bruikbare, eenvoudige modellen voor interview en een heldere beschrijving van: Voorwaarden en uitgangspunten, de belangrijkste vaardigheden en ieders bijdrage en de rolverdeling binnen de groep. Interview = Collectieve Reflectie & Eigen Actie. (CREA-Model)

Opleiding Agile-lean teamcoaching: PHBO-erkend

Gezonde organisaties in de 21e eeuw combineren het behalen van goede resultaten en hoge klantwaardering met een groot aanpassingsvermogen en een stimulerende werkomgeving. Cruciale bouwstenen van zo'n gezonde organisatie zijn sterke teams. Teams die hun eigen werk organiseren, betekenis geven aan hun eigen rol en gesprekspartner zijn voor andere teams. Teams begeleiden in hun groei naar zo'n volwassen rol vraagt om competente begeleiders die vertrouwd zijn met methodes vanuit lean, agile en teamcoaching maar ook methode-overstijgend kunnen werken aansluitend bij wat een team te leren of ontwikkelen heeft. Die manier van begeleiden noemen we Agile-lean teamcoaching. Coachboulevard heeft in samenwerking met organisatieadviesbureau Valuebridge de unieke Opleiding 'Agile-lean teamcoaching' ontwikkeld aansluitend bij ontwikkelingen zoals zelforganisatie, 'horizontaal organiseren', 'terug naar de bedoeling' en 'Agile werken'.

Agile-lean teamcoaches richten zich niet op óf inhoud óf mensen, maar op groei in procesvolwassenheid én teamvolwassenheid.

Als afgestudeerde mag je je 'Purple Belt' noemen, een kleur die niet voorkomt in de lean-kleurensystematiek maar staat voor het idee dat in deze Opleiding het 'blauwe denken' (rationeel en analytisch) en het 'rode doen' (gericht op wat mensen beweegt) elkaar op allerlei manieren ontmoeten. De totale opleiding leidt op tot een post-HBO diploma 'Purple Belt Agile-lean teamcoach'. Dit certificaat kan op dit moment alleen bij Coachboulevard worden behaald.



Wil je de Opleiding Agile-lean teamcoach ervaren?

Dan is het 'meteen aan de slag' dagdeel iets voor jou. Je maakt op een actieve manier kennis met het vak van Agile-lean teamcoach en krijgt meteen concrete handvatten om vanuit die visie aan de slag te gaan in je eigen team of organisatie. Na dit dagdeel ontvang je het certificaat 'Orange Belt' Agile-lean teamcoach en is mogelijk een eerste stap richting een post-HBO Purple Belt-traject. Deelname kost 150 euro, maar besluit je een vervolg te geven aan deze dag door het volgen van de Opleiding bij Coachboulevard, dan brengen we het lesgeld voor dit dagdeel in mindering op de factuur van de Opleiding!

Bouwstenen Coachboulevard-opleidingen

TC Teamcoaching	TC4 Afronding Teamcoachtraject & Voortgangspracticum	TC5 Coachen van Zelforganiserende Teams	TC6 Coachen van Regressieve & Stagnerende Teams	TC7 Kritieke Momenten Teamcoach	
	TC1 Teamvolwassenheid, intake & Functionele Analyse	TC2 Teaminterventies in het Hier-en-Nu	TC3 Conflicten in teams productief maken		
IC Individuele Coaching	IC6 Coachen van Individu in Groepscontext	IC7 Kritieke Momenten Individueel Coach			
	IC1 Intake: van Coachvraag tot Contract	IC2 Coachen op Gedrag	IC3 Coachen op Opvattingen & Overtuigen	IC4 Coachen op Waarden & Drijfveren	IC5 Afronding Coachtraject & Mini-assessment
BC Basis Coaching	BC1 Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren		BC2 Werkwijzen & Beroepshouding		BC3 Contextgericht Coachen

Coachboulevard

T: 030 251 91 95

info@coachboulevard.nl

www.coachboulevard.nl



Coachboulevard

T: 030 251 91 95

info@coachboulevard.nl