



**LEERGANG**  
**AGILE-LEAN TEAMCOACH**  
**PURPLE BELT**





## **Agile-lean teamcoaching**

Waarom Agile-lean teamcoaching?.....	4
Waar richt een Agile-lean teamcoach zich op? .....	4
Welke certificering kan worden behaald? .....	5
Doelgroep .....	5
Vrijstellingen .....	6
Incompany opleiding of opleiding op maat .....	6
Opzet Leergang Agile-lean teamcoach .....	7
Eigen leerpad .....	8
De Leergang in de praktijk .....	9
Gezichten van de opleiding.....	11
<i>Marijke Lingsma</i> .....	11
<i>Aty Boers</i> .....	11

ALTO Agile-lean teamcoaching: meteen aan de slag (dagdeel) .....	12
--	----

## **Toelichting lesdagen Leergang Agile-lean teamcoach**

ALT1 Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren .....	13
ALT2 Agile en Lean principes .....	14
ALT3 Agile en Lean methoden .....	15
ALT4 Faciliteren van teams in Agile en Lean.....	16
ALT5 Praktijk (ontwikkel-)assessment Agile en Lean.....	17
ALT6 Teamvolwassenheid & Functionele Analyse.....	18
ALT7 Teaminterventies in het Hier-en-Nu .....	19
ALT8 Conflicten Productief Maken .....	20
ALT9 Agilean Teaminterventies .....	21
ALT10 Teamstagnaties in Agilean transities .....	22
ALT11 Kritieke Momenten Agile-lean teamcoach .....	23

<b>Examen Purple Belt .....</b>	<b>24</b>
---------------------------------	-----------

<b>Algemene informatie en kosten .....</b>	<b>25</b>
--	-----------

Ervaringen en inschrijven.....	27
Locatie.....	27

# Agile-lean teamcoaching

## ***Waarom Agile-lean teamcoaching?***

Hoe gezonde organisaties van de 21e eeuw eruitzien, wordt steeds duidelijker. Dat zijn organisaties die het behalen van goede resultaten en hoge klantwaardering combineren met een groot aanpassingsvermogen en een stimulerende werkomgeving. Cruciale bouwstenen van zo'n gezonde organisatie zijn sterke teams. Teams die hun eigen werk organiseren, betekenis geven aan hun eigen rol en gesprekspartner zijn voor andere teams.

Teams begeleiden in hun groei naar zo'n volwassen rol vraagt om competente begeleiders die vertrouwd zijn met methodes vanuit lean, agile en teamcoaching maar ook methode-overstijgend kunnen werken aansluitend bij wat een team te leren of ontwikkelen heeft. Die manier van begeleiden noemen we Agile-lean teamcoaching.

Een nieuw vak om in door te groeien voor teamleiders, facilitators, trainers, teamcoaches, verandermanagers, kwaliteitsmanagers, procesverbeteraars, adviseurs of scrummasters die zich breder willen ontwikkelen en meer waarde willen toevoegen gericht op duurzaam resultaat.

Om op die behoefte in te spelen heeft Coachboulevard in samenwerking met organisatieadviesbureau Valuebridge de unieke leergang 'Agile-lean teamcoaching' ontwikkeld aansluitend bij ontwikkelingen zoals zelforganisatie, 'horizontaal organiseren', 'terug naar de bedoeling' en 'Agile werken'.

## ***Waar richt een Agile-lean teamcoach zich op?***

Agile-lean teamcoaches zijn vertrouwd met methoden op het gebied van Lean, Agile en teamcoaching. Ze begrijpen dat principes belangrijker zijn dan methoden en zijn in staat die principes over te dragen op teams en stakeholders zonder het eigenaarschap over te nemen. Agile-lean teamcoaches richten zich niet op óf inhoud óf mensen, maar op groei in procesvolwassenheid én teamvolwassenheid. Ze zijn in staat teams te ondersteunen met het telkens zetten van een volgende betekenisvolle stap en houden de focus op het vergroten van klantwaarde. Daarbij sluiten ze aan bij waar teams en de organisatie staan. Het startpunt hoeft dus geen probleem of teamcoachvraag te zijn. De overtuiging is dat er voor ieder team altijd nog iets te leren is. Welke interventie daarbij wordt ingezet is afhankelijk van het team, de kenmerken van de organisatie

waarbinnen dat team functioneert, de kwaliteit en visie van het management en de karakteristiek van stakeholders waarmee afstemming gezocht moet worden.

### ***Welke certificering kan worden behaald?***

We sluiten aan op de uit het judo afkomstige kleurensystematiek die bij lean wordt gehanteerd. Het introducerende dagdeel 'Meteen aan de slag' leidt tot een Orange Belt-certificaat. Na de eerste fase (basis Agile-lean teamcoach) kun je je Lean Green Belt-certificaat en een Scrum Master certificaat\* behalen. Als afgestudeerde mag je je 'Purple Belt' noemen, een kleur die niet voorkomt in de lean-systematiek maar staat voor het idee dat in deze leergang het 'blauwe denken' (rationeel en analytisch) en het 'rode doen' (gericht op wat mensen beweegt) elkaar op allerlei manieren ontmoeten.

De totale opleiding leidt op tot een post-HBO diploma 'Purple Belt Agile-lean teamcoach'. Dit certificaat kan op dit moment alleen bij Coachboulevard worden behaald.

### ***Doelgroep***

De opleiding is specifiek geschikt voor:

- Veranderaars die organisaties begeleiden in trajecten gericht op Lean, Agile of zelforganisatie en daarbij een duurzaam effect beogen;
- Teamcoaches (in- of extern) die hun bijdrage aan het effectiever en efficiënter maken van processen willen versterken en zich het Agilean denken eigen willen maken;
- Proces, Lean en Agile consultants die hun impact op teams willen vergroten en zich meer willen focussen op structurele verbeteringen dan op eenmalige analyses.

\*vergelijkbaar met scrum master-certificaten van andere instituten.

## **Vrijstellingen**

Afhankelijk van aantoonbare voorkennis (diploma's en/of certificaten), zogenaamde EVC's (Eerder Verworven Competenties) is vrijstelling voor één of meerdere lesdagen of andere vereisten mogelijk. Zo kunnen een Green Belt- of Black Belt-certificering, Scrum-certificering of eerdere certificering als (team)coach tot vrijstellingen leiden.

## **Incompany opleiding of opleiding op maat**

Coachboulevard verzorgt samen met Valuebridge de Leergang Agile-lean teamcoach, of onderdelen daarvan, ook 'in company' en op maat. Voor verschillende doelgroepen in de organisatie ontwerpen wij dan een passend leertraject. Bovendien kan in lesdagen de eigen casuïstiek centraal worden gesteld. Desgewenst kunnen medewerkers op verschillende niveaus gecertificeerd worden zodat hun verworven competenties ook extern erkend worden.

---

*“Toen we besloten intern te gaan opleiden dacht ik onmiddellijk terug aan Coachboulevard, aan de simpelijkheid en grootsheid van de methodiek.”*

---

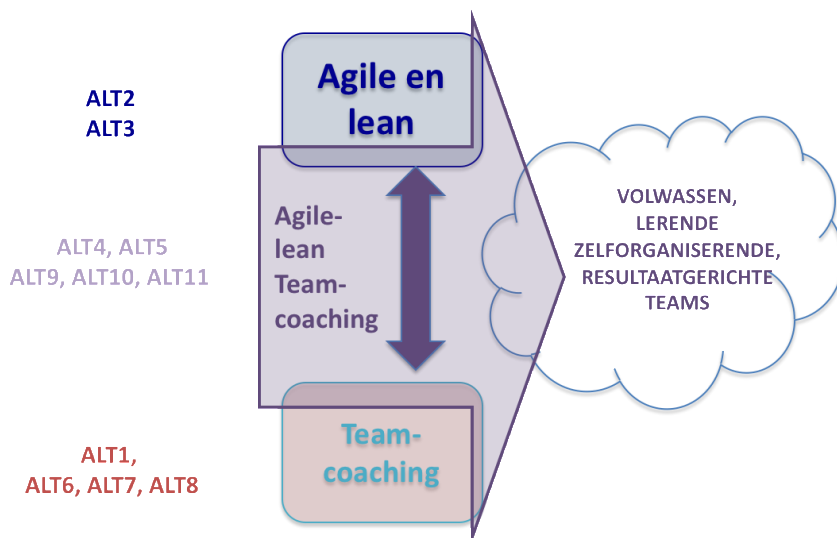
Ons advies is om de verschillende managementniveaus als doelgroep mee te nemen in een aantal onderdelen van het programma, zodat de 'Purple Belt' visie aansluit bij de organisatievisie en het management zich bewust is welke rol zij hierin speelt. Zo wordt een Agile-lean leertraject een belangrijke pijler onder een transitie.

Ook een volledig incompanytraject met een combinatie van consultancy, opleiding en coaching/supervisie/intervisie en integrale leerlijn voor de organisatie als lerende organisatie is mogelijk.

Wij adviseren je graag over een traject dat optimaal aansluit bij de behoefte van jouw organisatie. Je kunt hiervoor telefonisch contact opnemen op 030-251 91 95 of per email [info@coachboulevard.nl](mailto:info@coachboulevard.nl)

## Opzet Leergang Agile-lean teamcoach

Bijgaand plaatje laat zien hoe in de opzet van de leergang agile, lean en teamcoaching geïntegreerd worden tot een nieuwe benadering.



Tijdens de **rode lesdagen** maak je je de professionele houding en vaardigheden van een teamcoach eigen. De **blauwe lesdagen** leggen het accent op agile en lean principes en methoden. **Paarse lesdagen** integreren beide benaderingen tot die van een Agile-lean teamcoach.

### ALT1 t/m ALT4 – Basis Agile-lean teamcoach

**Het accent ligt op de basishouding als teamcoach en een stevig fundament in Agile en Lean (voldoen aan vereisten voor behalen van het Green Belt- en Scrummastercertificaat)**

Na het afronden van deze fase geldt voor *de deelnemer* dat deze:

- De basishouding en het competentieprofiel en de van daaruit in te vullen rollen van de Agile-lean teamcoach kent;
- De 5 Kritieke Succesfactoren (KSF'en) van coaching kent en de KSF'en context, meetlat en eigenaarschap kan toepassen in een teamsetting;
- De principes van Agile en Lean kent en kan overbrengen op een team;
- Veelgebruikte methoden voor het verbeteren van processen kan toepassen en faciliteren;
- Lean methoden om 'flow en pull' in processen te bereiken kan toepassen inclusief bijbehorende kwantitatieve analyses en (eenvoudige) berekeningen;
- Teams kan helpen om te komen tot prioritering en werkverdeling met behulp van de principes van Scrum en visueel management;
- In staat is te slagen voor de online examens (theoretische toetsen) Lean Green Belt en Scrum Master.

### **ALT5 t/m ALT8 – Startbekwaam Agile-lean teamcoach**

#### **Het accent ligt op verdieping in het begeleiden van interactieprocessen**

Na het afronden van deze fase geldt voor *de deelnemer* dat deze:

- Het praktijk (ontwikkel)assessment heeft afgesloten met bijstelling van eigen leerdoelen;
- Presentaties kan houden over observatie- en teamontwikkelingsmogelijkheden;
- Teamgesprekken kan aangaan over de toepassing van Lean en Agile;
- Georiënteerd is op het versterken van eigenaarschap en teamleren gericht op het in het hier-en-nu vanzelfsprekend maken van continu verbeteren;
- Procesverbeteringstrajecten kan coachen in team en context: van het initiëren van verbeteringen tot het daadwerkelijk implementeren daarvan;
- Analyses kan doen ten aanzien van teamvolwassenheid en hier het gesprek over kan aangaan met teams;
- Conflicten binnen teams en met stakeholders bespreekbaar en productief kan maken;
- De toegevoegde waarde van Agile-lean teamcoaching in een professioneel gesprek bespreekbaar kan maken;
- Lineair (volgens schema) en circulair (vanuit interactie) kan waarnemen en die waarneming verwoorden.

### **ALT9 t/m ALT11 – Professioneel Agile-lean teamcoach**

#### **Het accent ligt op meesterschap in het doen van geïntegreerde interventies**

Na het afronden van deze fase geldt voor *de deelnemer* dat deze:

- Vaardigheden heeft om teams in transitie te kunnen begeleiden;
- Analyses kan doen ten aanzien van procesvolwassenheid van organisaties en hier het gesprek over kan aangaan met stakeholders;
- Geleerde methodes weet te gebruiken voor het analyseren van praktijksituaties;
- Paarse Functionele Analyses kan opzetten en bespreekbaar kan maken;
- Kan aansluiten bij praktijksituaties van teams en daarbij passende integrale interventies kan ontwerpen en toepassen;
- Stagnaties in ‘paarse termen’ kan herkennen en deze met teams en stakeholders bespreekbaar kan maken zodat weer beweging ontstaat;
- Kritieke momenten in team en context herkent, en daarin de eigen professionele speelruimte weet te vergroten;
- De eigen houding als interventie kan herkennen en benutten en daarop kan reflecteren, kijkend naar eigen drijfveren, handelen en metacognitieve vaardigheden;
- Het eigen continu leren als professional weet te borgen, ook na de Leergang;
- In staat is te voldoen aan de eisen voor het afsluitende examen.

#### ***Eigen leerpad***

Het volgen van losse 1-daagsen is in overleg mogelijk. Evenals het volgen van een eigen leerpad in combinatie met andere lesdagen uit leergang Individueel Coach of Teamcoach. Ook is het mogelijk op basis van in dit leertraject gevolgde lesdagen EVC's te verwerven voor andere gecertificeerde trajecten waaronder dat van gecertificeerd Teamcoach of Agile-lean organisatiecoach (nog in ontwikkeling).



## ***De Leergang in de praktijk***

### *Inschrijving en intake*

Na je aanmelding voor de Leergang, begin je met een mondeling intakegesprek. De coachopleider bevraagt de deelnemer op leermotivatie, reflectievermogen, basishouding en agile, lean- en teamcoachervaring en focust op specifieke persoonlijke leerdoelen die het professioneel handelen als Agile-lean teamcoach versterken. Er volgt direct een uitspraak over wel of niet kunnen volgen van deze Leergang, al dan niet onder voorwaarden.

De 1-daagsen vertegenwoordigen thema's die in Agile-lean teamcoaching veelvuldig voorkomen. Coachboulevard werkt met verlengde lesdagen, waardoor je in relatief weinig dagen veel kennis en ervaring vergaart. De lesdag start om 9.00 uur en eindigt om 17.30 uur. De 1-daagsen zijn intensief, boeiend en vooral levendig. De stijl van de coachopleiders is nuchter, direct, gebaseerd op ruime praktijkervaring en met focus op het geven van feedback op werkwijze, manier van denken en eigen stijl van de deelnemers.

### *Vooraf*

Voorafgaand aan de lesdag lees de verplichte en noodzakelijke literatuur. Deze literatuur dien je zelf aan te schaffen, de prijzen staan in de literatuurlijst vermeld. Per 1-daagse wordt er zo'n 10-15 uur voorbereiding verwacht. De deelnemer formuleert vooraf op een webbased reflectieformulier zijn leerbehoeften n.a.v. de bij die dag behorende competenties. Het reflectieformulier wordt door de coachopleider vóór de lesdag gelezen. Deze formulieren zijn onderdeel van de zogenaamde portfolio, het overzicht van het totale doorlopen leerproces.

### *Tijdens*

Op de dag zelf volgt de theorie, de eigen praktijksituaties die door middel van lesdagverslagen zijn ingebracht, en de leerbehoeften: het informeren, analyseren, exploreren en interveniëren; het eigen maken van het toepassen van Agile en Lean methodes en denkwijzen in teams en organisaties. Omdat iedereen zich vooraf heeft ingelezen, hebben de dagen een hoog 'doe-gehalte'. Coachboulevard gaat uit van (en heeft over het algemeen) gemotiveerde en leergretige deelnemers! Na het volgen van elke 1-daagse en het invullen van de evaluatie volgt digitaal een bewijs van deelname.

### *Theorie-examens*

Random lesdag ALT5 leggen deelnemers de online toetsen 'Scrum Master' en 'Lean Green Belt' af. Voor deelnemers die hun Purple Belt-certificaat willen behalen zijn deze certificaten of een onderbouwde vrijstelling daarvoor een vereiste.

De lesstof geeft deelnemers ook de benodigde basiskennis om zich desgewenst extern te laten certificeren als:

- Professioneel Scrum Master (PSMI I) via Scrum.org
- Green Belt via IIBLC.

Wel is het nodig de hiervoor vereiste Engelstalige literatuur te bestuderen. Bij Coachboulevard kan informatie verkregen worden over de exacte vereisten. Dit betekent dat het - in combinatie met zelfstudie - mogelijk is na slechts 2 (verlengde) lesdagen zowel het Lean Green Belt als het Scrum Master-examen te behalen (bij andere opleidingsinstituten zijn vaak 5-7 lesdagen nodig).

### *Tussendoor*

Met de intervisiegroep komen deelnemers minimaal 8 keer (minimaal 3 uur per keer) bij elkaar.

### *Portfolio*

Een post hbo-opleiding stelt eisen aan de opleiding en aan de deelnemers. Er zijn diverse toetsingsmomenten. Met de portfolio toon je je *ontwikkeling* als professional aan. In het mondelinge gesprek over het eindwerkstuk toon je je bekwaamheid als Purple Belt Agile-lean teamcoach.

Aan het einde van de Leergang maak je een verslag van je leertraject waarin je de theorie relateert aan jouw handelen als Agile-lean teamcoach en waarin je reflecteert op jouw ontwikkeling op de competenties n.a.v. kritieke praktijksituaties. De kwaliteit van dit verslag, van jouw portfolio en de mate waarin je in staat bent om hierover een professioneel gesprek te voeren, bepalen of je slaagt voor het examen Purple Belt. Je meldt je 1 maand vóór het examen definitief aan en 3 weken voor het examen lever je jouw portfolio inclusief verslag in.

### **Kortom:**

- mondelinge intake;
- 11 verlengde lesdagen van 9.00 uur - 17.30 uur;
- zelfstudie (literatuur, theorie, opdrachten, ongeveer 10 -15 uur voorstudie per lesdag);
- toepassing door middel van interactieve en energieke werkvormen;
- de fase 'Basis Agile-lean teamcoach' wordt afgerond met een online Green Belt en Scrum Master examen;
- intervisiegroep (minimaal 8 bijeenkomsten);
- opdracht interview/professioneel gesprek met 'Champion' inclusief verslag hierover;
- minimaal 35 uur relevante praktijkervaring;
- eindverslag;
- portfolio;
- inspiratie van collega-deelnemers vanuit verschillende sectoren en met diverse achtergronden;
- bij succesvolle afronding van de Leergang ontvang je het Coachboulevard-certificaat Agile-lean teamcoach *Purple Belt*;
- met het Coachboulevard-certificaat Agile-lean teamcoach *Purple Belt* kun je via Coachboulevard het PHBO-diploma aanvragen (PHBO-diploma erkend);
- deelnemers kunnen vanuit de Leergang Agile-lean teamcoach de overstap maken naar de door St!R erkende Leergang Teamcoach of naar de leergang Agile-lean organisatiecoaching (nog in ontwikkeling).

## Gezichten van de opleiding

De opleiding is ontwikkeld door Marijke Lingsma en Aty Boers die gezamenlijk het boek 'de 10 principes van Agile-lean teamcoaching' schreven dat ook gebruikt wordt in de opleiding. Aty Boers verzorgt de programmaleiding van de opleiding.

### Marijke Lingsma



Marijke Lingsma is oprichter/directeur van Coachboulevard en gecertificeerd Green Belt-adviseur. Zij richt zich op (team)coachen en leren van en met elkaar. Coachen gaat over leerprocessen. Zij stelt als *systemdenker* het geheel centraal en kijkt *integraal* naar organisaties, in plaats van naar afzonderlijke delen, zoals het gedrag van één manager of team. Zij gelooft in het potentieel van mensen en de doorlopende ontwikkeling daarvan. Ze heeft diverse boeken over (team)coaching gepubliceerd. Het boek '*De 5 Kritieke Succesfactoren voor Coaching*' samen geschreven met Ger van Doorn, is een *must* voor iedere coach die verantwoord wil handelen. Als ondernemer denkt ze in resultaten, effectieve processen en duurzaamheid van diensten en relaties (extern en intern).

### Aty Boers



Aty Boers is specialist in proces- en identiteitsgedreven organiseren en transformeren, gecertificeerd Green Belt-adviseur en ervaren agile-coach en productowner. Als manager, business-consultant, organisatieadviseur en trainer zoekt zij altijd naar een goede balans tussen inhoud en proces en tussen ontwerpen en ontwikkelen. Het liefst slaat ze daarbij bruggen tussen verschillende vakgebieden. Ze is partner bij bureau Valuebridge in Amsterdam. Al sinds 2003 werkt zij samen met Marijke Lingsma als medeauteur van de Coachingskalender 'Scheur je los', de 'Help!-Bibliotheek' en e-producten. Daarnaast heeft ze diverse boeken en artikelen op het gebied van proces- en verandermanagement op haar naam staan.

## *ALTO Agile-lean teamcoaching: meteen aan de slag (dagdeel)*

Agile-lean teamcoaching is een nieuw vak. Wil je wel eerst weten of dit vak je voldoende aanspreekt om een hele opleiding te gaan doen? Of weet je nog bijna niets van lean en agile en wil je ontdekken wat jij, of je organisatie, daarmee kan?

Dan is het 'meteen aan de slag' dagdeel iets voor jou.

Je maakt op een actieve manier kennis met het vak van Agile-lean teamcoach en krijgt meteen concrete handvatten om vanuit die visie aan de slag te gaan in je eigen team of organisatie.

Na dit dagdeel ontvang je het certificaat 'Orange Belt' Agile-lean teamcoach en is mogelijk een eerste stap richting een post-HBO Purple Belt-traject.

Besluit je een vervolg te geven aan deze dag door het volgen van de Leergang bij Coachboulevard, dan brengen we het lesgeld voor dit dagdeel in mindering op de factuur van de Leergang!

### **Resultaat**

- Je kunt meepraten over agile, lean en scrum en begrippen daar omheen;
- Je begrijpt de relatie tussen de uitgangspunten van agile en lean en (team)coaching;
- Je begrijpt wat typerend is voor het vak van Agile-lean teamcoach en kunt een oordeel vormen of dit bij je past;
- Je hebt inspiratie en handvatten waar je morgen mee aan de slag kunt.

# Toelichting Iesdagen Leergang Agile-lean teamcoach

## **ALT1 Competentieprofiel & de 5 Kritieke Succesfactoren**

Deze 1-daagse is een basis voor de benadering van coaching door Coachboulevard. Praktisch, en systeem- en resultaatgericht.

Tijdens deze 1-daagse staan de 5 Kritieke Succesfactoren (KSF'en), die binnen elk coachtraject van belang zijn, centraal:

- De context
- De meetlat
- Het eigenaarschap
- De ijsberg
- De hier-en-nu situatie

De deelnemer leert diverse interventies toe te passen op deze 5 Succesfactoren, met name Meetlat en Eigenaarschap. Basismodellen worden geoefend en eigen gemaakt. Op deze dag wordt het begrip 'proces' verbreed naar de groepsdynamiek die optreedt in samenwerkingsprocessen. Deze dag biedt de noodzakelijke basiskennis die wordt verondersteld in de andere 1-daagsen, namelijk systeem- en progressiegericht analyseren en interveniëren.

Je oefent met (eigen) praktijksituaties en leert met de 5 KSF'en te interveniëren op de coachvraag. Je leert de kracht van het vragen stellen en 3 basismodellen die je direct kunt toepassen.

## **Resultaat**

Het resultaat van deze dag is dat je goed gefocust kunt waarnemen en een kader hebt om als basis Agile-lean teamcoach gesprekken aan te gaan.

- Je kent het kader HS-GS van coachen (Huidige Situatie & Gewenste Situatie);
- Je kunt het GROW-model toepassen;
- Je kunt vanuit progressiegericht coachen de (team)Walking Scale toepassen;
- Je kunt waarnemingen en uitspraken in een coachgesprek koppelen aan de 5 Succesfactoren;
- Je kent de kracht van het vragen stellen;
- Je hebt inzicht in een sterkte-/zwakteanalyse van jouw coachhouding en -handelen m.b.v. feedback van anderen en je hebt het inzicht om de aandachtspunten in kansen om te zetten;
- Je kunt jouw eigen handelen plaatsen in het competentieprofiel;
- Je hebt inzicht in processen van *leren* leren.

## **ALT2 Agile en Lean principes**

Deze lesdag staat in het teken van het vertrouwd raken met agile en lean kernbegrippen en basis-tools en van het belang daarvan inzien bij het helpen van teams in hun ontwikkeling.

Van belangrijke termen, principes en methoden waar je in de voorbereidende literatuur kennis mee hebt gemaakt worden toepassingsmogelijkheden besproken. Hoe helpen lean en agile principes en uitgangspunten teams bij het slimmer organiseren van hun werk?

Je leert zien hoe de uitgangspunten van Lean (ontstaan in de logistiek) en Agile (ontstaan vanuit softwareontwikkeling) kunnen worden toegepast in andere sectoren zoals dienstverlening, zorg en onderwijs.

Je leert de principes te hanteren en toe te passen waarbij dieper wordt ingegaan op specifieke begrippen zoals 'flow' en 'pull'. Daarbij maak je kennis met verschillende benaderingen als Scrum, Kaizen, KANO, klantarena en SOW.

Ook krijg je inzicht in de scrum-methode waaronder het werken in sprints, het gebruik van een backlog en sprintplanningen.

Deze lesdag is ook geschikt als losse lesdag.

### **Resultaat**

- Je kent de wortels van agile en lean en kunt deze plaatsen in het denken over hedendaagse organisaties;
- Je kent de uitgangspunten van agile en lean en begrijpt de overeenkomsten die daar tussen zijn;
- Je kunt het begrip klantwaarde invulling geven;
- Je kent de lean-begrippen Mura, Muda en Muri, de verschillende vormen van verspilling zoals Lean die onderscheidt en bent in staat teams te begeleiden in het op een positieve manier toepassen daarvan;
- Je kent de kernbegrippen van continu verbeteren en de wijze waarop vanuit Agile en Lean tegen 'problemen' wordt aangekeken;
- Je kent de basisgedachten achter de Agile-teamritmiek;
- Je begrijpt de essentie van de verschillende rollen binnen de Scrum-methode.

## **ALT3 Agile en Lean methoden**

In ALT3 wordt ingegaan op het praktisch hanteren van methoden. Weer met een vertaalslag naar andere (niet productie-) sectoren en waar mogelijk naar de eigen situatie.

Belangrijk is inzicht in de teamritmiek zoals die in Lean en Agile omgevingen wordt gehanteerd en het visueel management dat daarbij hoort. Ook wordt ingegaan op relevante methoden vanuit Six Sigma en TQM.

Er wordt geoefend met value stream mapping ('current state' en 'future state') en de verschillende symbolen die daarbij worden gebruikt. Er wordt ingegaan op relevante meetmethoden zoals die op teamniveau kunnen worden gebruikt (zoals WIP (work in progress), doorlooptijden, bewerkingstijden, taktijd en teamvelocity).

Besproken wordt welke methode past bij welke situatie en hoe methoden in samenhang kunnen worden toegepast.

Deze lesdag geeft je een fundament om je als begeleider van teams te kunnen baseren op feiten en analyses.

### **Resultaat**

- Je kent het 'house of Toyota' en kunt methoden daarin plaatsen;
- Je kunt methoden voor visueel management hanteren;
- Je weet wat een value stream map is en kent en herkent de verschillende onderdelen en symbolen;
- Je kunt een eenvoudige value stream map maken;
- Je kunt beredeneren wat de samenhang is tussen verschillende maatregelen en benaderingen gericht op flow en pull;
- Je weet hoe methoden als 5S, one-piece-flow, line balancing, productiecellen, Andon, Kanban, Poka Yoke, SMED, FMEA, kunnen bijdragen aan het realiseren van flow.
- Je kent methoden voor inzichtelijk kwantificeren van situaties;
- Je kunt veelgebruikte methoden vanuit TQM en SixSigma hanteren;
- Je kunt (eenvoudige) berekeningen maken rondom Agile en Lean 'metrics' zoals taktijd, doorlooptijd, WIP en velocity.

## **AL74 Faciliteren van teams in Agile en Lean**

Het met teams aan de slag gaan met de agile- en leanprincipes en methoden, met het accent op leren en continu verbeteren, staat centraal tijdens deze lesdag. Je leert teambijeenkomsten op een zodanige wijze faciliteren dat mogelijkheden voor betrokkenheid van en leren door de groep optimaal worden benut.

Meer nog dan methodes en werkwijze staan agile en lean voor een manier van denken en kijken. Van buiten naar binnen, van het bedenken van oplossingen naar kijken naar het probleem achter het probleem en samen op zoek gaan naar een eerste haalbare stap. Bij het begeleiden van deze manier van denken in teams zijn jouw competenties als facilitator minstens zo belangrijk als methodische kennis van lean en agile. Je leert facilitator skills die aansluiten bij de 5 Kritieke Succesfactoren van coaching en gericht zijn op het zetten van de stappen in agile en lean denken en werken: Agilean leren.

Je leert agile-sessies te begeleiden, waaronder de teamretrospective, en andere werkvormen in te zetten voor teams die zich richten op continu verbeteren. Als facilitator leer je de plan-do-check-act cyclus en Kaizen-denkwijze te hanteren in teams en teams te helpen om op zoek te gaan naar achterliggende oorzaken via de Ishikawa en 5xWhy benadering.

Ook leer je zelf deel uit te maken van een productieve leergroep en vorm te geven aan intervisie. Voor deelnemers die de hele leergang volgen is dit het startpunt voor de eigen intervisiegroepen.

### **Resultaat**

- Je weet de didactische principes van Agilean-faciliteren te hanteren;
- Je weet wat belangrijke elementen zijn in het begeleiden van teams in leerprocessen;
- Je kent de filosofie achter ‘dagstarts’ en kunt deze introduceren in teams;
- Je kunt een ‘problem solve/Kaizen’-sessie met een team begeleiden;
- Je kunt een team begeleiden in het zich richten op hun betekenis voor de buitenwereld in termen van klantwaarde;
- Als facilitator weet je een kader te creëren waarin het team haar collectief eigenaarschap houdt;
- Met behulp van feedback geven en ontvangen heb je je houding als (aankomend) Agile-lean teamcoach aangescherpt;
- Je hebt de basis om zelf als deelnemer van een leer/intervisiegroep te functioneren;
- Je kent alle theorie die nodig is om het Agile-Lean Green Belt examen met succes te kunnen maken en hebt geoefend met de toepassing daarvan.



## **ALT5 Praktijk (ontwikkel-)assessment Agile en Lean**

Op deze dag staat centraal hoe met behulp van Agilean en denken met begeleiding van een basis Agile-lean teamcoach tot daadwerkelijke verbeteringen gekomen kan worden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een praktijksimulatie: 'De Burger is Meester'.

Dit is een praktijksimulatie waarin deelnemers eerst als scrumteam en vervolgens als een zelfverbeterend uitvoerend team functioneren. Je ervaart hoe een team via een scrum-werkwijze een 'minimal viable product' kan realiseren dat voldoet aan de klantwensen en hoe een team met behulp van de principes van Lean tot een proces met optimale flow en pull kan komen.

Hierbij ben je afwisselend actief in de rol van teamlid en van Agile-lean teamcoach.

Aan de hand van dit praktijkassessment dat de hele dag duurt, leer je als Agile-lean teamcoach principes van Lean toepassen en herkennen en ervaar je wat mogelijkheden en valkuilen zijn bij het met teams werken aan het verbeteren van hun eigen processen.

Van jou wordt verwacht met jouw interventies professioneel verantwoord aan te sluiten bij het proces in de groep. Je krijgt feedback op jouw begeleidingswijze door deelnemers en coachopleiders.

### **Resultaat**

- Je bent in een concrete praktijksituatie in staat om activiteiten te vertalen naar processen;
- Je kunt een team begeleiden in het via een scrum-werkwijze realiseren van een 'minimal viable product' dat voldoet aan de klantwensen;
- Je kunt op de juiste manier beweging krijgen in een niet soepel lopend proces en weet stap voor stap te komen tot daadwerkelijke flow en pull;
- Je kunt lean technieken zoals VSM, Pull, Muda, Poka Yoke en visueel management in praktijksituaties toepassen en een team daarmee in beweging krijgen;
- Je weet te schakelen tussen een benadering van het team gericht op het werkproces en een benadering van het team gericht op team- en interactieprocessen;
- Je kunt het eigenaarschap van de teamleden in het meedenken en uitvoeren van het verbeterproces activeren;
- Je weet verbeterideeën te vertalen naar concrete acties.

## ALT6 Teamvolwassenheid & Functionele Analyse

Centraal, tijdens deze eerste **rode** lesdag, staat het waarnemen en de analyse van groepsdynamiek tussen teamleden vanuit systeemdenken.

Je scope is om vanuit het grotere geheel naar de bijdragen van kleinere subdelen te kijken, naar hoe deze zich tot elkaar verhouden. De focus ligt op hoe de huidige situatie *met elkaar* in stand wordt gehouden. Het gaat dus minder om het individu en juist meer om de verbinding tussen de delen, de interactie tussen individuen en teams. Hoe gaan zij *gezamenlijk* om met de succesfactoren meetlat, eigenaarschap, context, ijsberg en hier-en-nu situatie? Hoe verhoudt teamvolwassenheid zich met proceseigenaarschap? Wel is de vraag: hoe zie je je eigen bijdrage?

Je leert gedrag in de interactie waar te nemen in termen van voor- en achtergrond. Jij leert te kijken hoe de teamleden elkaar met hun gedrag beïnvloeden, hoe zij daarmee de huidige situatie in stand houden en leert te interveniëren op de interactie in de hier-en-nu situatie. Dat is even wennen, maar na deze 1-daagse gaat er een wereld open door circulair te kijken. Je leert hoe de ontwikkelingsfasen van een groep naar een team verlopen, en leert een Functionele Analyse (F.A.) te maken, gebaseerd op observatie en uitspraken van betrokkenen. Met de F.A. en bijbehorende vragen wordt een schema gevormd hoe patronen in de alledaagse interactie de huidige situatie in stand houden. Je leert hypothese toetsende vragen te stellen.

In de middag staan twee oriëntatie/intakegesprekken centraal: met de manager over het team, en die met het team, al dan niet met manager. De basis voor circulaire vragen stellen wordt gelegd. De deelnemers leren een basismodel over *gezamenlijk* meetlat en eigenaarschap voor proces en afstemming. De modellen GROW (ALT1) en GROUP vormen de basis voor een teamgesprek. Het is essentieel voor het vervolg om samen met het team tot afspraken te komen over een stappenplan voor een Agile-Lean-traject vanuit de 5 KSF'en.

### Resultaat

- Je verkrijgt inzicht in het verloop van ontwikkelingsfasen en teamcompetenties (Tuckman en Lingsma);
- Je analyseert het verschil tussen lineair en circulair denken;
- Je herkent aannames en regels vanuit systeemdenken;
- Je bent in staat de kwaliteit van interactie waar te nemen;
- Je kunt een intakegesprek voeren met een team waarbij de afstemming in werkprocessen (Lean) en in interactie (samenwerking) aan bod komt;
- Je kunt van een 'teamfunctioneren' een F.A. maken, gebaseerd op GROW en GROUP;
- Je kunt de 5 Succesfactoren benutten voor het maken van je interventies;
- Je kunt basisregels voor een stappenplan maken op basis van een Functionele Analyse.

## **AL7 Teaminterventies in het Hier-en-Nu**

De ochtend begint met een overzicht van de fasen van teamvolwassenheid en aansluitende interventies. Een onderdeel is een korte terugblik op het oefenen met de Functionele Analyse. Daaruit volgt de vraag: 'Wat heeft dit team te leren'? Zo ontstaat een globaal plan stappenplan in begeleiding op duurzaamheid in collectief eigenaarschap a.d.h.v. de 5 Kritieke Succesfactoren en de agile en leanfilosofie. Naar aanleiding van de ontwikkelingsfase sluit de Agile-lean teamcoach daarbij aan met zijn benadering. Zo zijn eerst de gezamenlijke meetlat en eigenaarschap essentieel voor verdere stappen. Met name de coachstijlen C1 (tutoring) en C2 (mentoring), worden in de ochtend geoefend. De Walking Scale met teams wordt gedemonstreerd. De groepsoefening 10 - 10 Competenties komt aan bod: verstieren en versterken van bijvoorbeeld de competentie 'samenwerken'.

In de middag staan de circulaire vragen voor een gesprek in de groep houden centraal. Eerst wordt plenair en in subgroepen geoefend met circulaire vragen. Het oefenen is opbouwend in moeilijkheidsgraad a.d.h.v. kritieke momenten vanuit praktijksituaties. De 5 Succesfactoren zijn weer leidraad. Je krijgt feedback op jouw werkwijze als Agile-lean teamcoach. Daarbij is van belang hoe je van aansturing tot zelfsturing komt en hoe je groepen circulair en resultaatgericht kunt coachen naar de gewenste ontwikkelingsfase.

Tijdens deze dag leer je de logica en de opbouw van teaminterventiemogelijkheden en hoe je met concrete interventies het team een stap verder kunt helpen. Met daarbij volop aandacht voor het appèl dat iedere fase op de manager en de Agile-lean teamcoach doet. En je leert de talrijke valkuilen te hanteren. Na deze dag ben je in staat aan de hand van de communicatie en interactie het niveau van een groep of team te analyseren en te relateren aan de doelstelling en bovendien daarop circulair te interveniëren. Je hebt nu een goede basis om als teamcoach ervaring op te doen.

### **Resultaat**

- Je bent in staat de kwaliteit van interactie waar te nemen;
- Je kunt circulair interveniëren op interactie in het hier-en-nu;
- Je kunt interactie koppelen aan de coachvraag;
- Je bent in staat jouw werkwijze als Agile-lean teamcoach te koppelen aan het niveau van het team (M1-, M2, M3 en M4);
- Je hebt een eerste SWOT-analyse van jezelf als Agile-lean teamcoach gemaakt;
- Je onderkent je eigen valkuilen;
- Je kunt een Walking Scale met team toepassen (intervisieopdracht).

## **AL78 Conflicten Productief Maken**

Deze lesdag is gewijd aan een bijzondere tak van sport: coachen van conflicten. Een belangrijke taak van een begeleider van teams en organisaties die in beweging zijn. Bij samenwerken en afstemmen hoort botsen. Dat kan zakelijk ongemakkelijk zijn als het (te) persoonlijk, emotioneel en escalerend wordt. Conflicten geven aan waar lean-processen en interactie vragen om bijstelling. Ze hebben dus een functie. Conflictvaardig en een *conflictwaardige* organisatie zijn (kern)competenties die bij een organisatie met een groot aanpassingsvermogen horen. De deelnemer krijgt inzicht in zijn eigen conflictopvattingen en conflictgedrag. De communicatievaardigheden die nodig zijn in relatie tussen de inhoud en proces en de conflicten - die daarbij om diverse redenen, vaak verschillende belangen, ontstaan - worden merkbaar.

Er wordt gewerkt met de escalatietrap van Glasl (2004). De deelnemer leert de escalatie te herkennen en hoe hij conflictpartijen aan de praat krijgt en anderen kan coachen tot meer conflictvaardig gedrag. Vanzelfsprekend komen systeemtheorie en de basisprincipes van coaching ook hier aan de orde. De deelnemer leert verschillende typen conflicten te signaleren en de escalatiefasen te onderkennen en kan destructieve interactie tussen de betrokkenen bespreekbaar maken. Hij coacht de betrokkenen, al dan niet met spelregels, op hun eigenaarschap voor het proces, op de effecten van hun gedrag, op de voortgang en het resultaat. De deelnemer leert conflicten met meerdere betrokkenen te coachen met behulp van de 5 stappen van conflictcoaching. Kortom: hij krijgt trek in conflicten. De Agile-lean teamcoach leert dat conflicten drempels zijn waar je over moet voor een betere, duurzame communicatie en afstemming.

### **Resultaat**

- Je kunt werken met een workshop '*Spelen met Conflicten*' (interviewopdracht);
- Je hebt inzicht in het kader van conflictcoaching: conflictvaardigheid, conflictmanagement en jouw bijdrage als conflictcoach;
- Je hebt inzicht in de escalatietrap van Glasl;
- Je herkent de escalatiedynamiek in de hier-en-nu situatie;
- Je onderkent de KSF ijsberg en kent basisvragen voor het weerleggen van belemmerende opvattingen;
- Je werkt met spelregels en de 5 stappen van conflictcoaching;
- Je maakt destructieve interactie bespreekbaar;
- Je toont je meerzijdig partijdig;
- Je stelt grenzen;
- Je past jouw interventie aan op het niveau van het conflict;
- Je coacht betrokkenen op *gezamenlijk* eigenaarschap voor het interactieproces en het te behalen resultaat.

## **AL7 Agilean Teaminterventies**

Een Agile-lean teamcoach focust zich niet op het implementeren van veranderingen maar naar het op zoek gaan naar teams helpen iedere keer een volgende betekenisvolle stap zetten.

Op deze lesdag ervaar je wat het van een Agile-lean teamcoach vraagt om de verschillende perspectieven integraal toe te passen. Je leert als het ware van het ene (rode) been op het andere (blauwe) been te leunen en weer terug. Je werkt aan het versterken van jouw professionele houding in het hier-en-nu van teams. Naast competenties als teamcoach en degelijke kennis van methodes blijft daarbij aandacht voor jouw skills als facilitator.

Concepten zoals scrum en agile 'rituelen', klantwaarde, waardestroom, prestatie-indicatoren, visueel (zelf)management en Kaizen(verbeter)-sessies komen terug in de context van de organisatie als geheel en toegepast in complexere teamsituaties. Daarbij leer je hoe je op organisatieniveau kunt kijken naar procesvolwassenheid en proceseigenaarschap en waarom deze begrippen van belang zijn voor het bepalen van passende 'purple' interventies in teams.

Je oefent om teams te helpen zich te richten op het voortdurend vergroten van klantwaarde en van hun eigen adaptie- en aanpassingsvermogen. Daarbij gebruiken we principes zoals die van toepassing zijn op zelforganiserende teams. De interventies zijn echter ook prima in te zetten door of in samenspel met leidinggevendenden ('Agilean leaders').

In de lesdag is ruimte voor de inbreng van eigen cases en het oefenen met eigen werkvormen en gaan we in op vragen als: Wat zijn passende werkvormen? Welke interventies zet je wanneer in? Wat zijn kansen waar je bij aan kunt sluiten en wat zijn veel voorkomende valkuilen?

### **Resultaat**

- Je kunt de kritieke succesfactoren van coaching en de principes van lean met elkaar verbinden vanuit jouw visie als Agile-lean teamcoach;
- Je weet de juiste vragen te stellen voor de start van een traject en krijgt een beeld hoe de huidige situatie in stand wordt gehouden en weet daarbij het instrument 'paarse functionele analyse' te gebruiken;
- Je kunt interventies doen met betrekking tot werkprocessen in de bredere context van de organisatie;
- Je kunt met teams een meetlat formuleren in de vorm van meetbare en stimulerende KPI's;
- Je kunt een team helpen in het vanzelfsprekend en productief krijgen van werkvormen voor continu verbeteren;
- Je kunt onderbouwde keuzes maken uit een groot pallet beschikbare interventies en werkvormen passend bij het team en de situatie van dat team;
- Je bent je bewust van jouw persoonlijke voorkeuren en valkuilen bij het doen van 'paarse' interventies.

## *ALT10 Teamstagnaties in Agilean transitities*

Het doel van een Agile-lean teamcoach is niet het bereiken van een eenmalige verbetering, maar van een structureel effect. De verbetercyclus moet een voortdurende cyclus worden die in gang blijft en waarbij eigenaarschap hiervoor bij het team zelf ligt. Dat proces op gang brengen en houden is geen eenvoudige opgave.

Komen tot organisaties met een groot aanpassingsvermogen is een complex transitieproces met alles wat daarbij hoort. Je leert verschillende typen veranderprocessen te onderscheiden en te voorspellen met welke symptomen van een organisatiesysteem in verandering je te maken kunt krijgen. Bijvoorbeeld dat er geen eigenaarschap genomen wordt of dat 'homeostase' zal optreden.

Als Agile-lean teamcoach krijg je in teams te maken met alles wat veranderen lastig maakt. Zoals afscheid moeten nemen van een situatie zoals die was en moeten wennen aan een nieuwe situatie. Dat vraagt vakmanschap. Om het juiste evenwicht te vinden tussen sturen en faciliteren, in te schatten wat er nodig is en passende keuzes te maken uit de veelheid van interventies die de Agile-lean teamcoach ter beschikking staan.

Tijdens deze dag leer je om te gaan met hobbels die je tegen kunt komen. Je leert vooruit te kijken in het traject en patronen en gebeurtenissen voorspellen. Je oefent daarbij met eigen en door anderen aangedragen als stagnatie ervaren situaties.

### **Resultaat**

- Je bent in staat vanuit verschillende perspectieven naar teams in transitie te kijken en deze perspectieven met elkaar te verbinden;
- Je weet wat er nodig is om te zorgen dat verbeteringen niet eenmalig zijn maar dat interventies leiden tot een blijvende verbetercultuur;
- Je kunt bewust keuzes maken uit verschillende stijlen en verschillende (typen) interventies en daar zowel de onder- als de bovenstroom van transitieprocessen bij betrekken;
- Je past hierbij vanuit systeemdenken de 5 Succesfactoren in samenhang toe;
- Je kunt een team helpen in het eigenaarschap nemen over de transitie waar ze onderdeel van uitmaken en hun adaptieve vermogens te vergroten.

### **ALT11 Kritieke Momenten Agile-lean teamcoach**

Deze dag is ook de laatste lesdag voor het examen en staat in het kader van reflectie en de puntjes op de 'i' zetten, met name wat betreft het persoonlijk professioneel functioneren.

Daartoe wordt ingegaan op kritieke en spannende momenten die ertoe doen. Een Agile-lean teamcoach kan te maken krijgen met -soms heftige- emoties, diepgewortelde belangentegenstellingen of situaties, waarin wat gezegd wordt niet past bij wat er gedaan wordt. Tijdens deze 1-daagse staan de emoties en drijfveren van de deelnemer in zijn professe -meer dan bij de andere lesdagen- centraal. De deelnemer kan aangeven wat hem raakt c.q. uit evenwicht brengt. Wat maakt kritiek *kritiek*? Speciale aandacht is er voor spannende momenten in gesprekken met stakeholders en opdrachtgevers (met name met 'lastige executives').

Voorafgaand aan deze lesdag scoort de deelnemer zichzelf aan de hand van het Agile-lean teamcoach competentieprofiel en benoemt hij aansluitend 1 of 2 praktijksituaties waarin 'slipgevaar' bestaat om ingezogen te worden. In het functioneren als Agile-lean teamcoach wordt voortdurend een appèl op hem gedaan door de teamleden. De druk voor tegenoverdracht in teams is groter dan bij individuele coaching. Dit komt vaak door de complexiteit van het politieke spel op relatieniveau of door de (fysieke en mentale) macht van een groep (bijvoorbeeld 10 personen tegen 1 persoon). Met ingebrachte praktijksituaties wordt uitgewerkt hoe de Agile-lean teamcoach zichzelf klemzet. Vervolgens wordt gekeken hoe aansluitend mogelijkheden zijn en hoe je jezelf kunt corrigeren. Daarmee ga je adequaat reageren op het appèl dat het team op je doet. Deze dag is de laatste dag voor het examen om het geleerde te integreren en eventuele vragen over de portfolio te stellen.

#### **Resultaat**

- Je scoort jezelf op het competentieprofiel van Agile-lean teamcoach;
- Je weet eigen kritieke momenten onder woorden te brengen;
- Je weet je eigen visie als Agile-lean teamcoach over te brengen op relevante stakeholders;
- Je benoemt het appèl op relatieniveau waarop je door het team onuitgesproken wordt aangesproken;
- Je bent aanspreekbaar op eigen reactie, staat open voor reflectie en feedback;
- Je geeft blijk van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling, weet onderscheid te maken tussen wat bij jezelf en wat bij de ander hoort;
- Je reageert adequaat op een door jezelf aangegeven moeilijke situatie;
- Je sluit de Leergang af wat betreft de lesdagen en bent klaar voor het examen.

# Examen Purple Belt

## 1. Toetsmomenten

De Leergang Agile-lean teamcoach kent diverse toetsingsmomenten:

- Theoretische toets Scrum Master en Lean Green Belt (online)
- Praktijkassessment Agile en Lean (ALT5)
- Interview met senior professional op het terrein van Agile en/of Lean
- Eindverslag van praktijkervaring gerelateerd aan de theorie en reflectie (single en double loop)
- Uitgewerkte portfolio
- Eindgesprek over werkstuk en portfolio

## 2. Portfolio

Met jouw portfolio toon je je ontwikkeling als Agile-lean teamcoach aan. Het aantoonbaar gevolgd hebben van alle 1-daagsen is één van de onderdelen van de portfolio. Andere onderdelen zijn de reflectieverslagen over de eigen ontwikkeling per lesdag, en over de (minimaal) 8 deelnamen aan de intervisiegroep, de opdrachten/toetsmomenten en het opdoen van praktijkervaring (minimaal 35 uur). Je toont op papier aan te kunnen reflecteren op eigen gedrag in single en double loop leren. De portfolio kent een vast format dat digitaal ter beschikking wordt gesteld.

## 3. Verslag van jouw leertraject

Uiterlijk drie weken voor jouw examen stuurt je je verslag op naar de coachopleider en naar de groep waarmee je examen doet. Criteria waaraan het verslag dient te voldoen zijn vooraf bekend. Kunnen reflecteren op jouw **paarse** handelen en dit relateren aan literatuur staat hierbij centraal. Nadat jouw portfolio inclusief jouwverslag is goedgekeurd door de twee beoordelaars krijg je een uitnodiging voor het examen.

## 4. Examen

In de bespreking van jouw verslag word je beoordeeld vanuit het competentie- en beroepsprofiel van een Agile-lean teamcoach. Reflecteren op jouw keuzes, waarom zo en niet anders gehandeld is, is een essentieel onderdeel evenals het relateren van jouw handelen aan theorie. Er wordt naar gestreefd dit eindgesprek te houden in aanwezigheid van de andere leden van de eigen intervisiegroep. Dit examen eindigt met de uitreiking van het Coachboulevard Agile-lean teamcoach *Purple Belt*. Je voldoet daarmee aan de PHBO-eisen waarmee het PHBO-diploma Agile-lean teamcoach kan worden aangevraagd door Coachboulevard.



## Algemene informatie en kosten

<b>Agile-lean teamcoaching:</b> Meteen aan de slag	Tijd: 9.30 – 14.00 (prijs inclusief lunch en werkboek)		<b>€ 150,00</b>
<b>Leergang Agile-lean teamcoach*</b>	<b>Opleidingskosten</b> € 395,00 per dag	<b>Locatiekosten</b> € 80,00 per dag	<b>Factuurprijs</b> € 475,00 per dag
Basis ALT (4 dagen)	€ 1.580,00	€ 320,00	€ 1.900,00
Startbekwaam ALT (4 dagen)	€ 1.580,00	€ 320,00	€ 1.900,00
Professioneel ALT (3 dagen)	€ 1.185,00	€ 240,00	€ 1.425,00
<b>Totale Leergang (11 dagen)</b>	<b>€ 4.345,00</b>	<b>€ 880,00</b>	<b>€ 5.225,00</b>

Het is mogelijk het factuurbedrag in termijnen te voldoen, indien gewenst kun je dit aangeven bij jouw aanmelding. Als na de 'Meteen aan de slag'-dag wordt ingeschreven voor de leergang wordt het reeds in rekening gebrachte bedrag in mindering gebracht.

Ook vrijstellingen op basis van aantoonbare EVC's worden in mindering gebracht.

Het volgen van losse 1-daagsen is mogelijk. De prijs hiervan bedraagt € 475,00.

### Bijkomende kosten

- *Literatuur, prijsindicatie € 270,00 (zie literatuurlijst)*
- *Theorie-examen Green Belt Agile-lean teamcoach (Coachboulevard) € 100,00*
- *Online Scrum examen (Coachboulevard) € 100,00*
- *Examen Purple Belt € 300,00*
- *Administratiekosten PHBO-inschrijving € 105,00*

Optioneel: Certificering Professioneel Scrum Master (PSMI I) via Scrum.org: \$ 150,00

Optioneel: Certificering Green Belt via IIBLC: ca. € 400,00 + aanvullende Engelse literatuur

### Incompany

Voor incompany-trajecten bieden wij ook verkorte varianten (3 of 6 lesdagen) aan met mogelijkheden voor (een deel van de) deelnemers om door te stromen richting certificering.

Ook verzorgen wij maatwerktrajecten of kunnen we een introductie Agilean coaching verzorgen voor een grotere groep deelnemers, bijvoorbeeld in het kader van een MD-dag of inspiratiesessie.

*\*Prijswijzigingen voorbehouden.*

## Reacties van deelnemers

### Koen Morlog – deelnemer incompany-groep ABN Amro

“Een grote uitdaging voor (grote) organisaties: hoe zorg je ervoor dat iedereen Agile / Lean werkmethodes omarmt en echt anders gaan werken? Dus niet alleen met de focus op andere werkmethodes (bijvoorbeeld Agile), maar ook echt een andere (werk)houding ten opzichte van elkaar. Mijn overtuiging is dat je beide kanten moet aanpakken! De opleiding ‘Agile-lean teamcoach’ leert je hoe je (theoretisch onderbouwd) op elk gebied die interventie kunt doen die nodig is. Met methodes en technieken, maar vooral door het zelf ervaren daarvan waardoor je die methodes gaat doorleven en begrijpen. De kracht van de training zit in het feit dat je leert te doen wat voor de organisatie nodig is om de transformatie effectief te ondergaan. De beste Agile training tot nu toe!”

### Renate Westerink - Westenwind Interim & Advies

“Als lean-expert wil ik medewerkers en leidinggevenden stimuleren om zichzelf elke keer af te vragen hoe ze de waarde voor de klant kunnen vergroten. Daarvoor is een groepsdynamiek nodig die dit mogelijk maakt. De opleiding heeft mij hiervoor veel handvatten aangereikt. Ik heb veel geoefend met werkvormen waarmee de samenwerking in teams verbeterd kan worden. Ik zie duidelijker welke patronen zich in organisaties voordoen en hoe ik hierop kan interveniëren. Het meeste heb ik echter nog geleerd van reflectie op mijn eigen functioneren; ik ben geconfronteerd met mijn belemmerende overtuigingen en ben uitgenodigd deze positief te herformuleren. Hierdoor ben ik in staat om aanmerkelijk meer impact te hebben bij opdrachtgevers. De Leergang was voor mij een zeer waardevolle opleiding waar ik met veel plezier op terugkijk.”

### Pieter Maas Geesteranus - LeanTeamcoach & Teamtrainer

“Zeer positieve en effectieve ervaring. Het geheel van studeren, bespreken, oefenen, intervisie en het meemaken van de docenten op inhoudelijk en begeleidend en interveniërende manier hebben me bijzonder verrijkt. Als LeanTeamcoach, als intervisant/collega, als student. De rijkheid van het werk, mensen en hun gezamenlijke doelstellingen begeleiden, is door Marijke en Aty op een gedegen én lichte wijze gepresenteerd.”

### Ingrid van Tellingen - Stafadviseur Kwaliteit en Veiligheid AMC

“Vanuit mijn rol wil ik leidinggevenden en hun teams helpen anders te gaan denken over het leveren en verbeteren van de patiëntenzorg. Dagelijks (continu) bezig zijn met verbeteren in plaats van projecten die niet flexibel inspelen op de veranderende omstandigheden en niet aansluiten bij wat patiënt en werkvloer nodig hebben. Met verantwoordelijkheid bij medewerkers zelf, in plaats van politieagentje moeten spelen. De opleiding heeft me hier alle handvatten voor gegeven. De combinatie van het ‘blauwe’ en ‘rode’ leren, waardoor je uiteindelijk op een ‘purple’ wijze kunt interveniëren, heeft mij veel gebracht. Het heeft me geleerd te zien waar een team staat en welke interventie voor dat team op dat moment de juiste is. Hierdoor kan ik bijdragen aan het ontwikkelen van zelfstandige Lean-teams die de kwaliteit van de patiëntenzorg verbeteren, met als uitgangspunt dat alles wat ze doen bijdraagt aan datgene wat de patiënt wil/nodig heeft.”

### ***Meer ervaringen***

Wil je meer ervaringen en reviews lezen, kijk dan op [www.springest.nl/coachboulevard-ervaringen](http://www.springest.nl/coachboulevard-ervaringen). Uiteraard kun je ook contact met ons opnemen via 030 251 91 95 of via [info@coachboulevard.nl](mailto:info@coachboulevard.nl).

### ***Locatie***

Lesdagen en examens worden gehouden in Meeting Plaza, Kantoren Cluetinkborch, Godebaldkwartier 20, 3511DX Utrecht bij het Centraal Station in Utrecht. Zeer makkelijk bereikbaar met openbaar vervoer.

### ***Startdata en Inschrijven***

Op de website staan de meest actuele data: [www.coachboulevard.nl/leergang-agile-lean-teamcoach](http://www.coachboulevard.nl/leergang-agile-lean-teamcoach)

En kun je je inschrijven: [www.coachboulevard.nl/aanmelden](http://www.coachboulevard.nl/aanmelden)



# Je inspireert elkaar op Coachboulevard!

[www.coachboulevard.nl](http://www.coachboulevard.nl)



**Coachboulevard**  
T 030 251 91 95  
[info@coachboulevard.nl](mailto:info@coachboulevard.nl)  
[www.coachboulevard.nl](http://www.coachboulevard.nl)



building meaningful companies  
**valuebridge**