

Bijlage 2 Competentieprofiel NOBCO/EMCC, niveau Foundation & Practitioner

De 8 kerncompetenties van EMCC, vertaald door NOBCO, zijn als volgt geformuleerd: namelijk in staat zijn (tot):

1. Zelfinzicht
2. Gerichtheid op zelfontwikkeling
3. Omgaan met het coachcontract/de coachovereenkomst
4. Vormgeven aan de coachrelatie
5. Stelt de cliënt in staat inzicht te verkrijgen en te leren
6. Doel- en actiegerichtheid
7. Gebruik van modellen en technieken
8. Evalueren

De invulling van deze 8 kerncompetenties zijn voor Coachboulevard leidend. U vindt de 8 kerncompetenties hieronder uitgewerkt voor **coach niveau Foundation**. Deze dienen aantoonbaar te zijn.

1. COMPETENTIE: ZELFINZICHT Laat zien zich zowel bewust te zijn van eigen waarden, overtuigingen en gedrag als ook inzicht te hebben in de wijze waarop deze de uitoefening van het coachen beïnvloeden. Dit zelfinzicht is nodig opdat de doelstellingen van de cliënten en eventueel van de opdrachtgever(s) op een zo effectief mogelijk manier gerealiseerd worden.	Niveau:
CI 1: Gedraagt zich zodanig dat het coachproces zich zo goed mogelijk kan voltrekken	Foundation
CI 2: Is in staat om in de eigen coachpraktijk om te gaan met culturele-, religieuze- en sekseverschillen	Foundation
CI 3: Beschrijft de eigen waarden, overtuigingen en opvattingen die leidend zijn in het uitoefenen van de coachpraktijk	Foundation
CI 4: Gedraagt zich in overeenstemming met de eigen waarden en overtuigingen.	Foundation
2. COMPETENTIE: GERICHTHEID OP ZELFONTWIKKELING Onderzoekt en verbetert het eigen niveau en houdt de reputatie van het vak hoog.	Niveau:
CI 5: Oefent en evalueert de eigen vaardigheden in het coachen.	Foundation
3. COMPETENTIE: OMGAAN MET HET COACHCONTRACT/DE COACHOVEREENKOMST Stelt de verwachtingen en de grenzen van de coachovereenkomst met de cliënt - en indien van toepassing met de opdrachtgever - vast en leeft deze na.	Niveau:
CI 6: Legt aan de cliënt de eigen rol in relatie tot hem/haar uit.	Foundation
CI 7: Legt aan de cliënt en/of de opdrachtgever uit wat het voordeel van coachen is voor de cliënt zelf en voor de cliënt in relatie tot zijn context.	Foundation
CI 8: Stemt met de cliënt en/of de opdrachtgever de geëigende niveaus van vertrouwelijkheid en van communicatie naar derden af.	Foundation
CI 9: Draagt zorg voor het expliciteren van de uitkomsten van het coachgesprek.	Foundation

4. COMPETENTIE: VORMGEVEN AAN DE COACHRELATIE Bouwt zorgvuldig een vruchtbare relatie op met de cliënt – en indien van toepassing – met de opdrachtgever, en onderhoudt deze relatie.	Niveau:
CI 10: Legt uit hoe zijn eigen gedrag van invloed kan zijn op het coachproces.	Foundation
CI 11: Benadert alle mensen met respect en draagt zorg voor de waardigheid van de cliënt.	Foundation
CI 12: Beschrijft op zijn minst één manier van rapport maken en past deze ook toe.	Foundation
CI 13: Stemt zijn eigen taalgebruik af op dat van de cliënt.	Foundation
CI 14: Creëert vertrouwen door onverminderd betrokken te zijn en niet-oordelend te zijn in de relatie met zijn cliënt.	Foundation

5. COMPETENTIE: STELT DE CLIËNT IN STAAT INZICHT TE VERKRIJGEN EN TE LEREN Werkt zodanig met de cliënt en de opdrachtgever dat er inzicht wordt ontwikkeld en wordt geleerd.	Niveau:
CI 15: Laat zien dat hij gelooft anderen te kunnen helpen om zich te ontwikkelen.	Foundation
CI 16: Geloof dat iedereen het meest leert van zichzelf.	Foundation
CI 17: Controleert zorgvuldig of hij/zij en cliënt elkaar goed begrijpen.	Foundation
CI 18: Maakt gebruik van een actieve luisterstijl.	Foundation
CI 19: Legt de werking van het stellen van vragen uit en tenminste één methode daarvoor.	Foundation
CI 20: Geeft op gepaste wijze feedback.	Foundation
CI 21: Geeft alleen adviezen of suggesties als dat gepast is.	Foundation

6. COMPETENTIE: DOEL- EN ACTIEGERICHTHEID Laat zien hoe hij werkt en zijn vaardigheden inzet om de cliënt te ondersteunen in het realiseren van de veranderingen die hij wenst.	Niveau:
CI 22: Helpt de cliënt bij het helder krijgen en eventueel bijstellen van de gewenste resultaten en het vaststellen van de juiste doelstellingen.	Foundation
CI 23: Zorgt ervoor dat de doelen van de cliënt en de context waarbinnen die gelden congruent zijn.	Foundation
CI 24: Verkent verschillende opties waarmee de doelstellingen gerealiseerd kunnen worden.	Foundation
CI 25: Draagt er zorg voor dat de cliënt oplossingen kiest.	Foundation
CI 26: Maakt ter zake doende aantekeningen van zijn/haar coachgesprekken.	Foundation
CI 27: Houdt zicht op het proces en de mate waarin de cliënt leert.	Foundation
CI 28: Verzekert zich ervan dat de cliënt na het coachgesprek in staat is om het geleerde en nieuwe inzichten toe te passen.	Foundation

7. COMPETENTIE: GEBRUIK VAN MODELLEN EN TECHNIEKEN Past naast de basis communicatievaardigheden modellen, hulpmiddelen, technieken en ideeën toe om ervoor te zorgen dat er inzicht ontstaat en dat er wordt geleerd.	Niveau:
CI 29: Baseert zijn benadering op een model of raamwerk voor coachen.	Foundation

8. COMPETENTIE: EVALUEREN Verzamelt informatie over de effectiviteit van zijn/haar werkwijze en levert een bijdrage aan het tot stand komen van een cultuur waarin resultaten worden geëvalueerd.	Niveau:
CI 30: Evalueert de resultaten van het coachproces met de cliënt en indien van toepassing met de opdrachtgever.	Foundation
CI 31: Houdt actief zicht op de effectiviteit van het hele proces en reflecteert hier op.	Foundation
CI 32: Vraagt de cliënt om feedback op het coachen.	Foundation
CI 33: Ontvangt en accepteert feedback op gepaste wijze.	Foundation

De invulling van deze 8 kerncompetenties zijn voor Coachboulevard leidend. U vindt de 8 kerncompetenties hieronder uitgewerkt voor **niveau Practitioner**. Deze dienen aantoonbaar te zijn.

1. COMPETENTIE: ZELFINZICHT Laat zien zich zowel bewust te zijn van eigen waarden, overtuigingen en gedrag als ook inzicht te hebben in de wijze waarop deze de uitoefening van het coachen beïnvloeden. Dit zelfinzicht is nodig opdat de doelstellingen van de cliënten en eventueel van de opdrachtgever(s) op een zo effectief mogelijk manier gerealiseerd worden.	Niveau:
CI 34: Ontwikkelt zelfinzicht met behulp van zowel een beproefd model van menselijk gedrag alsook door middel van nauwgezette reflectie op het eigen handelen.	Practitioner
CI 35: Realiseert zich wanneer zijn/haar eigen proces een rol speelt in het coachen en is in staat om het eigen gedrag vervolgens op de juiste wijze aan te passen.	Practitioner
CI 36: Reageert op de emoties van de cliënt zonder daar zelf persoonlijk bij betrokken te raken.	Practitioner
2. COMPETENTIE: GERICHTHEID OP ZELFONTWIKKELING Onderzoekt en verbetert het eigen niveau en houdt de reputatie van het vak hoog.	Niveau:
CI 37: Laat in zowel zijn/haar manier van handelen alsook in zijn/haar reflecties zien dat hij/zij gericht is op persoonlijke ontwikkeling.	Practitioner
CI 38: Neemt regelmatig deel aan supervisie om het eigen niveau verder te ontwikkelen.	Practitioner
CI 39: Neemt in ogenschouw wat het effect is van de supervisie.	Practitioner
3. COMPETENTIE: OMGAAN MET HET COACHCONTRACT/DE COACHOVEREENKOMST Stelt de verwachtingen en de grenzen van de coachovereenkomst met de cliënt - en indien van toepassing met de opdrachtgever - vast en leeft deze na.	Niveau:
CI 40: Houdt zich aan de NOBCO Ethische Gedragscode	Practitioner
CI 41: Stelt een ondubbelzinnige coachovereenkomst met de cliënt en - indien van toepassing met de opdrachtgever - op en leeft deze overeenkomst na.	Practitioner
CI 42: Zorgt voor afstemming van de planning van het coachtraject (wanneer, waar en hoe vaak vinden de coachgesprekken plaats).	Practitioner
CI 43: Beschrijft voor de cliënt de eigen professionele stijl en licht het voorgestelde coachtraject toe zodat de cliënt in staat is om een overwogen keuze te maken over het al dan niet verder willen met de coaching.	Practitioner
CI 44: Herkent de grenzen van het eigen professionele kunnen en – indien van toepassing - verwijst de cliënt door en/of besluit het coachtraject te beëindigen.	Practitioner
CI 45: Herkent wanneer de cliënt zich actief in kan zetten in het coachtraject en gaat daar vervolgens op de juiste wijze mee om.	Practitioner
CI 46: Werkt effectief met de voorkeuren van de cliënt en – indien van toepassing – van beleid en procedures van de opdrachtgever.	Practitioner
CI 47: Rondt het traject zorgvuldig en volgens de coachovereenkomst af.	Practitioner
4. COMPETENTIE: VORMGEVEN AAN DE COACHRELATIE Bouwt zorgvuldig een vruchtbare relatie op met de cliënt – en indien van toepassing – met de opdrachtgever, en onderhoudt deze relatie.	Niveau:
CI 48: Laat empathie zien en oprechte ondersteuning voor zijn cliënt.	Practitioner
CI 49: Verzekert zich ervan dat de vertrouwensbasis toereikend is voor een effectief coachproces.	Practitioner
CI 50: Herkent de emotionele toestand van de cliënt en werkt hier effectief mee.	Practitioner
CI 51: Past zijn/haar taalgebruik en gedrag aan om aan te sluiten bij de stijl van de cliënt en blijft daarbij (toch) helemaal zichzelf.	Practitioner
CI 52: Verzekert zich ervan dat de cliënt geen afhankelijkheid ten opzichte van de coach opbouwt.	Practitioner

5. COMPETENTIE: STELT DE CLIËNT IN STAAT INZICHT TE VERKRIJGEN EN TE LEREN	Niveau:
Werkt zodanig met de cliënt en de opdrachtgever dat er inzicht wordt ontwikkeld en wordt geleerd.	
CI 53: Legt uit welke blokkades het goed kunnen luisteren in de weg kunnen staan.	Practitioner
CI 54: Neemt de toon, het stemgebruik en de feitelijke inhoud waar van wat er gezegd wordt.	Practitioner
CI 55: Identificeert de persoonlijke patronen in denken en doen van de cliënt.	Practitioner
CI 56: Stelt cliënt in staat om verbanden te leggen tussen gevoelens, gedrag en de manier waarop die zich uiten.	Practitioner
CI 57: Maakt gebruik van verschillende vraagtechnieken die erop gericht zijn het bewustzijn te vergroten.	Practitioner
CI 58: Stelt de cliënt in staat om nieuwe ideeën te vormen.	Practitioner
CI 59: Weet de cliënt op het juiste moment feedback te geven en uit te dagen zodat de cliënt geholpen wordt om verschillende perspectieven te verkrijgen terwijl hij/zij er tegelijkertijd voor zorgt dat de verbinding met de cliënt in stand blijft.	Practitioner
CI 60: Laat geen voorkeur blijken terwijl hij/zij de cliënt aanmoedigt om alternatieven te overwegen.	Practitioner
CI 61: Gebruikt het „terugkijken met de cliënt om de cliënt te helpen nog beter te begrijpen en de bereidheid tot het zetten van stappen verder te vergroten.	Practitioner

6. COMPETENTIE: DOEL- EN ACTIEGERICHTHEID	Niveau:
Laat zien hoe hij werkt en zijn vaardigheden inzet om de cliënt te ondersteunen in het realiseren van de veranderingen die hij wenst.	
CI 62: Helpt de cliënt om een effectief stappenplan op te stellen, waarin ook de benodigde hulp, hulpmiddelen en onvoorziene omstandigheden zijn opgenomen.	Practitioner
CI 63: Helpt de cliënt om concrete stappen te bedenken en vast te stellen die het beste aansluiten bij zijn/haar persoonlijke voorkeuren.	Practitioner
CI 64: Verzekert zich ervan dat de cliënt verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen beslissingen, stappen en leerstijl.	Practitioner
CI 65: Helpt de cliënt om te herkennen wat het zetten van stappen eventueel in de weg zou kunnen staan.	Practitioner
CI 66: Beschrijft tenminste één methode om de cliënt eigen verantwoordelijkheid te laten nemen voor de uitkomsten, doelen en stappen en past deze methode ook toe.	Practitioner
CI 67: Houdt zicht op het proces en het realiseren van de doelstellingen en her ziet deze als daar aanleiding toe is.	Practitioner

7. COMPETENTIE: GEbruik VAN MODELLEN EN TECHNIEKEN	Niveau:
Past naast de basis communicatievaardigheden modellen, hulpmiddelen, technieken en ideeën toe om ervoor te zorgen dat er inzicht ontstaat en dat er wordt geleerd.	
CI 68: Ontwikkelt een samenhangend model om te coachen dat is gebaseerd op een of meerdere beproefde modellen.	Practitioner
CI 69: Gebruikt verschillende beproefde hulpmiddelen en technieken om de cliënt te helpen naar de doelstellingen toe te werken.	Practitioner
CI 70: Werkt met modellen uit de context van de cliënt en verklaart deze.	Practitioner

8. COMPETENTIE: EVALUEREN	Niveau:
Verzamelt informatie over de effectiviteit van zijn/haar werkwijze en levert een bijdrage aan het tot stand komen van een cultuur waarin resultaten worden geëvalueerd.	
CI 71: Maakt gebruik van een formeel proces om feedback te krijgen van de cliënt.	Practitioner
CI 72: Beschikt over een eigen proces om zijn/haar effectiviteit als coach te evalueren.	Practitioner